



**LA SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE  
AUJOURD'HUI EN FRANCE**  
Étude sur les Français et les comportements  
en matière de sécurité électrique



SEPTEMBRE  
2024

**Contacts Sociovision :**

Rémy Oudghiri – LD 01 49 70 60 63

Emma Buquet – LD 01 49 70 60 23

## CONTEXTE & OBJECTIFS

- En 2024, l'association Promotelec a décidé de renforcer sa communication sur la sécurité électrique du logement des Français.
- Aujourd'hui, de nombreux freins existent qui retardent la rénovation électrique ou le contrôle de la sécurité électrique des logements des Français. Quels sont ces freins ? Et quels sont les leviers pour encourager les particuliers à se préoccuper d'un sujet qui, chaque année, produit des accidents ?





# MÉTHODOLOGIE

**Une enquête quantitative auprès des Français**

**Un échantillon de 1 000 personnes**

représentatif des Français âgés de 18 à 75 ans (quotas d'âge, sexe, CSP, région, taille de la ville)

**Un recueil des données en ligne du 12 au 21 Juillet 2024.**

**Un questionnaire d'une quinzaine de minutes.**

# SOMMAIRE



**01 SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE :**  
Des Français plutôt confiants au quotidien

**02 RÉNOVATION ÉLECTRIQUE :**  
Les Français ont besoin de se sentir accompagnés

**03 SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE DES LOGEMENTS AUJOURD'HUI ET  
DEMAIN :** les freins et les leviers des Français

**04 INSTALLATION ÉLECTRIQUE :** quid des nouveaux usages ?

**05 LE TÉLÉTRAVAIL :** Les télétravailleurs sont encore peu réceptifs  
aux questions de sécurité électrique

**CONCLUSIONS**

A close-up photograph of a person's hand holding a glowing incandescent lightbulb. The hand is positioned in the center-left of the frame, with the fingers gently cupping the bulb. The lightbulb is illuminated from within, casting a warm, yellowish glow. The background is softly blurred, showing what appears to be a person's face in profile on the right side, suggesting a focus on human interaction and safety. A semi-transparent blue horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing white text.

# 01 | SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE :

Des Français plutôt confiants au quotidien

# Les Français déclarent faire attention à l'état de leurs équipements électriques

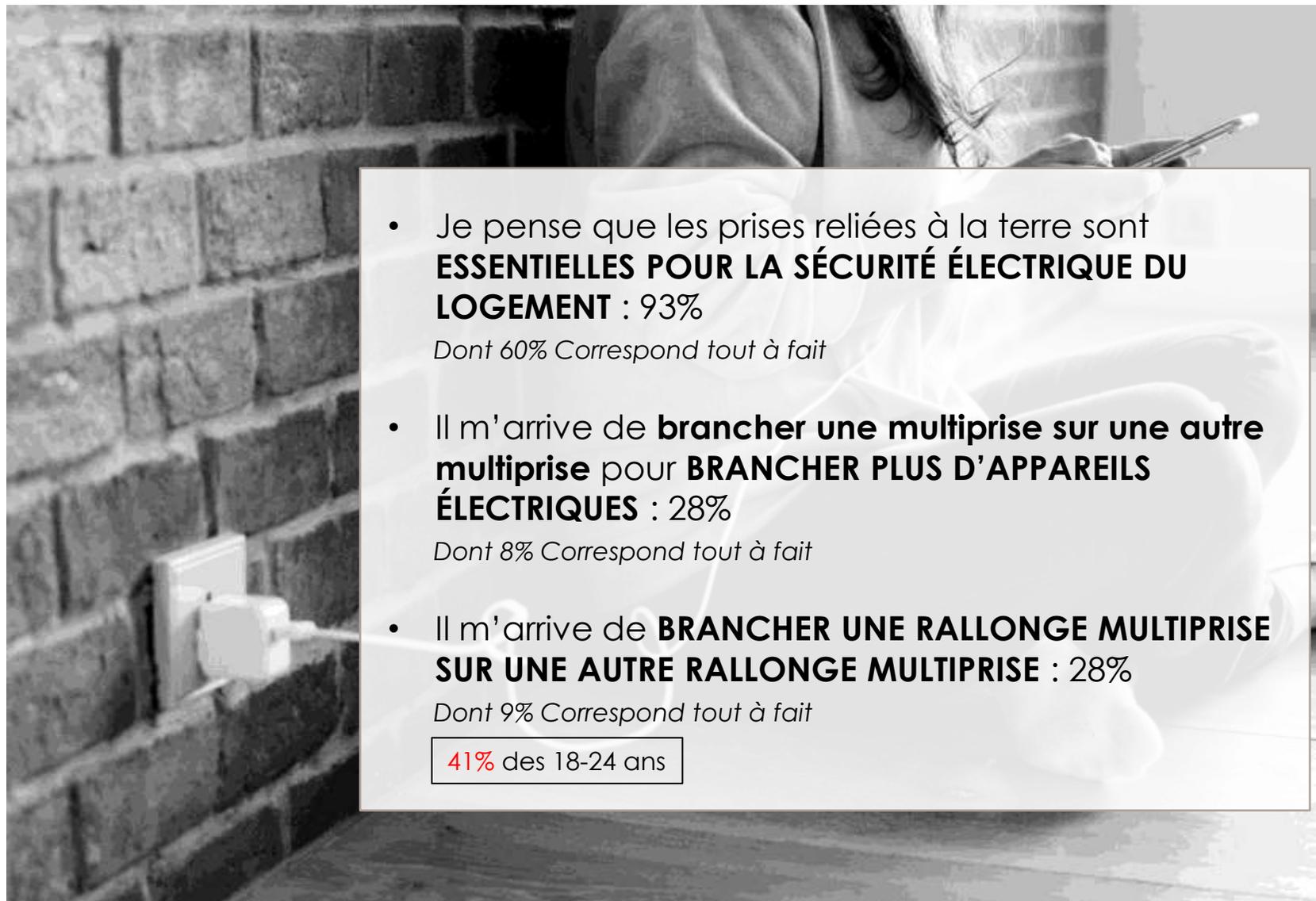
Je prête attention à **L'ÉTAT DES CÂBLES ÉLECTRIQUES** de mes appareils avant toute utilisation

78%

85% des 55-64 ans

Dont  
35%

Correspond  
tout à fait



- Je pense que les prises reliées à la terre sont **ESSENTIELLES POUR LA SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE DU LOGEMENT** : 93%

*Dont 60% Correspond tout à fait*

- Il m'arrive de **brancher une multiprise sur une autre multiprise** pour **BRANCHER PLUS D'APPAREILS ÉLECTRIQUES** : 28%

*Dont 8% Correspond tout à fait*

- Il m'arrive de **BRANCHER UNE RALLONGE MULTIPRISE SUR UNE AUTRE RALLONGE MULTIPRISE** : 28%

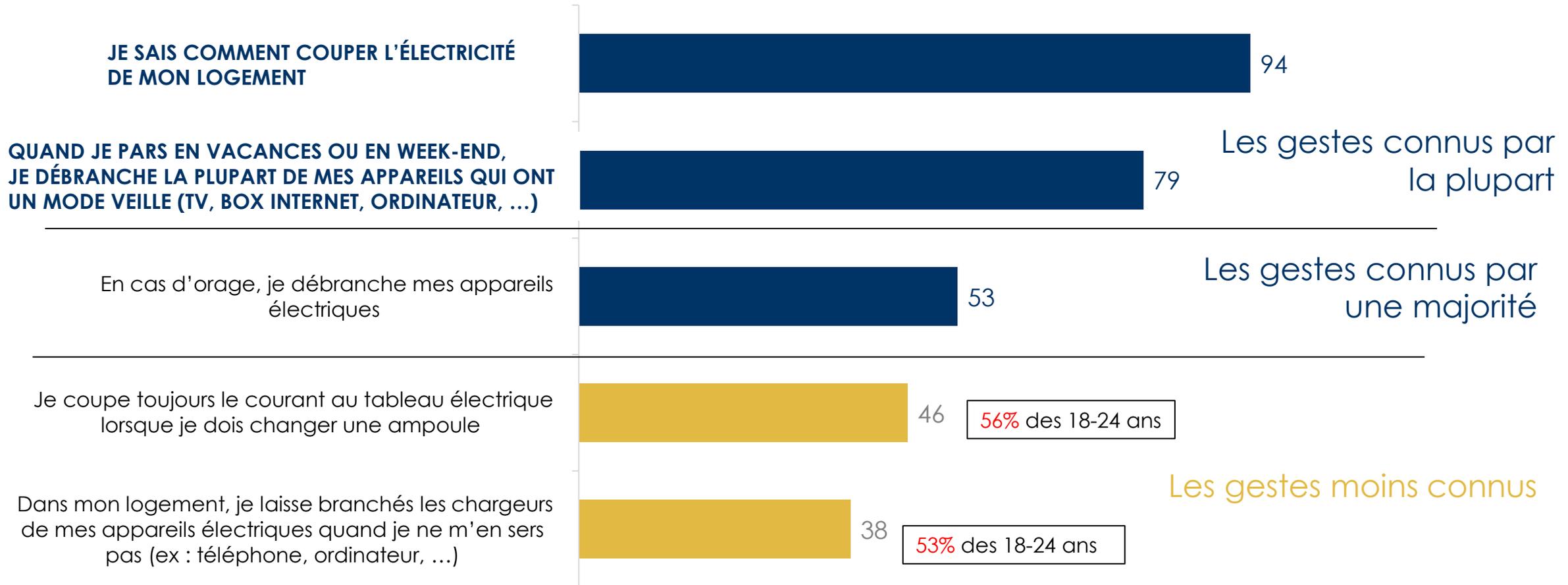
*Dont 9% Correspond tout à fait*

41% des 18-24 ans

# Les Français disent connaître les principaux gestes de sécurité électrique, mais certains ne sont manifestement pas connus de tous

Dans quelle mesure chacune de ces actions correspond à ce que vous faites ou pensez personnellement ?

**% Correspond**



Si un Français sur dix est régulièrement exposé à des incidents de son système électrique...

Dans mon logement, il y a souvent **DES BAISSÉS DE TENSION ÉLECTRIQUES** (ex : instabilité de l'intensité lumineuse, ...)  
% Correspond

15 %

Il m'arrive de **RECEVOIR DES PETITES DÉCHARGES ÉLECTRIQUES** dans mon logement quand je manipule des équipements électriques (interrupteurs, prises, ...)  
% Correspond

10 %

Dans mon logement, le **DISJONCTEUR SAUTE SOUVENT**  
% Correspond

10 %

## ...Un Français sur cinq a peur de recevoir une décharge électrique



Quand j'utilise des appareils électriques dans mon logement, **IL M'ARRIVE D'AVOIR PEUR DE M'ÉLECTRISER** / de recevoir accidentellement une décharge électrique

21%

37% 18-24 ans

Près de la moitié des Français  
pensent à faire réparer leurs  
appareils électriques

J'ai **DÉJÀ RÉPARÉ MOI-MÊME  
DES APPAREILS ÉLECTRIQUES**  
ou demandé à un proche de  
le faire

54%

Dont  
**22%**  
Correspond  
tout à fait

58% Pour les **PROPRIÉTAIRES**

48% Pour les **LOCATAIRES**

J'ai déjà fait **RÉPARER PAR UN  
PROFESSIONNEL DES APPAREILS  
ÉLECTROMÉNAGERS**  
(aspirateur, mixeur, lave-vaisselle ...)

41%

Dont  
**16%**  
Correspond  
tout à fait

47% Pour les **PROPRIÉTAIRES**

30% Pour les **LOCATAIRES**



# La majorité des Français déclarent savoir comment réagir en cas d'incident électrique

Je suis **BIEN INFORMÉ SUR LES DANGERS** d'une mauvaise installation électrique

# 80%

Dont **32%** Correspond tout à fait

**84%** Pour les **PROPRIÉTAIRES**

**75%** Pour les **LOCATAIRES**

**68%** Pour les **PERSONNES LOGÉES À TITRE GRATUIT**

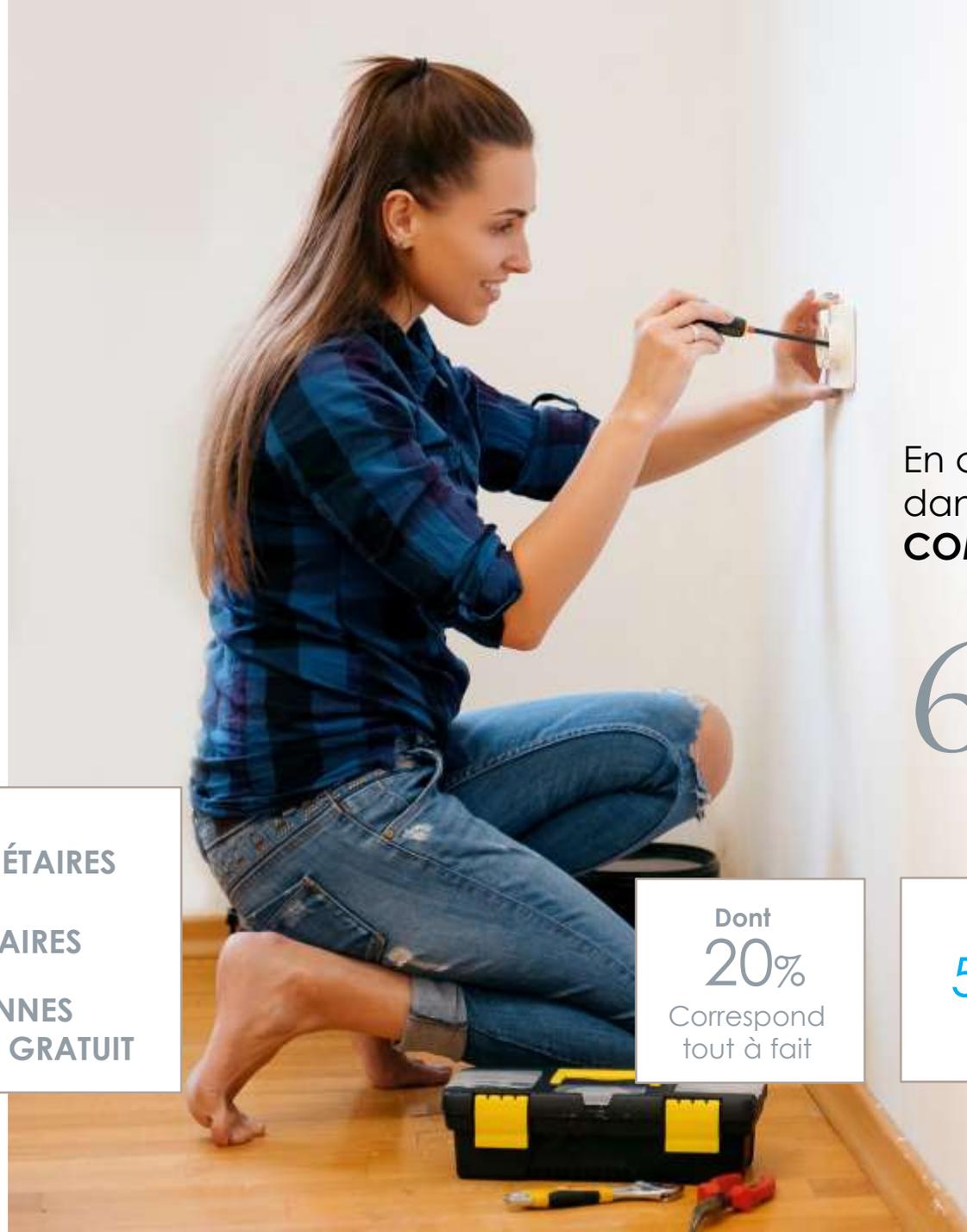
Dont **20%** Correspond tout à fait

En cas d'accident électrique dans mon logement, **JE SAIS COMMENT RÉAGIR**

# 68%

**80%** des 55-64 ans

**54%** Pour les **PERSONNES LOGÉES À TITRE GRATUIT**



# Les composantes d'une bonne sécurité électrique

## LES COMPOSANTES RECONNUES PAR LA PLUPART

Il est important de **BIEN CHOISIR LA MARQUE DES PRODUITS UTILISÉS** pour faire des rénovations électriques

93%

Dont

47%

Correspond tout à fait

Pour des raisons de sécurité électrique, **J'UTILISE MES GROS APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS** (lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, ...) **UNIQUEMENT LORSQUE JE SUIS PRÉSENT DANS LE LOGEMENT**

74%

Dont

35%

Correspond tout à fait

Il est recommandé de faire **RÉGULIÈREMENT VÉRIFIER SON INSTALLATION ÉLECTRIQUE** par des professionnels

66%

Dont

16%

Correspond tout à fait

## COMPOSANTE MINORITAIRE

Mon ou mes disjoncteurs/interrupteurs différentiels sont **TESTÉS AU MOINS UNE FOIS PAR AN** par une personne de mon foyer ou un professionnel

32%

Dont

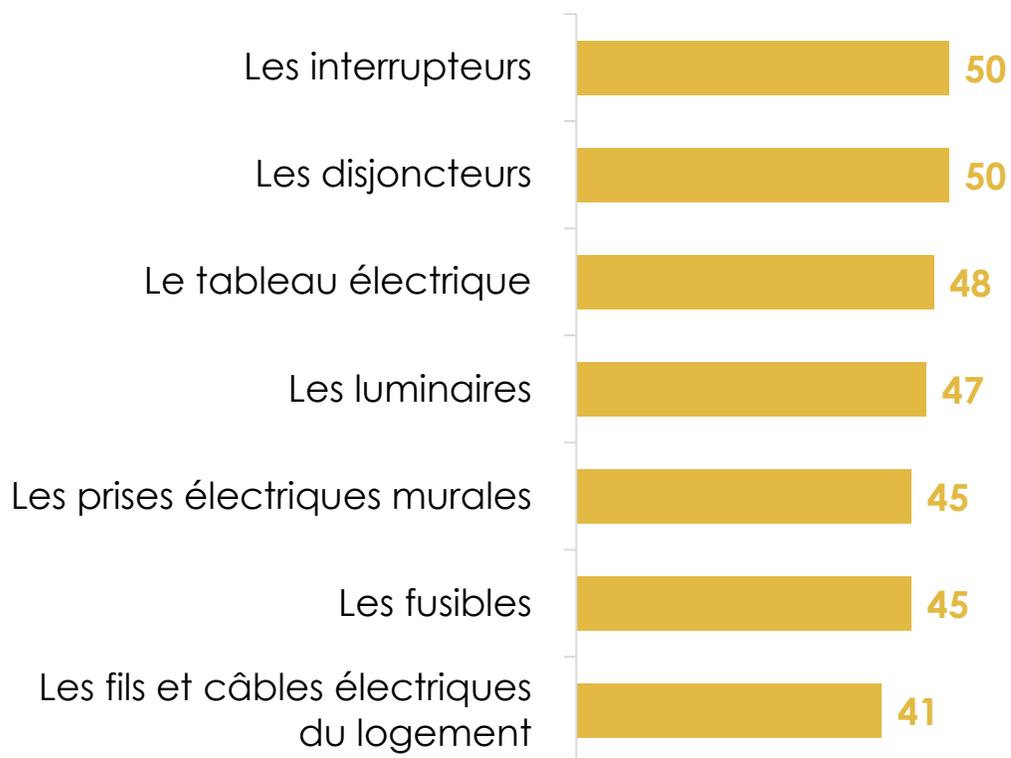
11%

Correspond tout à fait

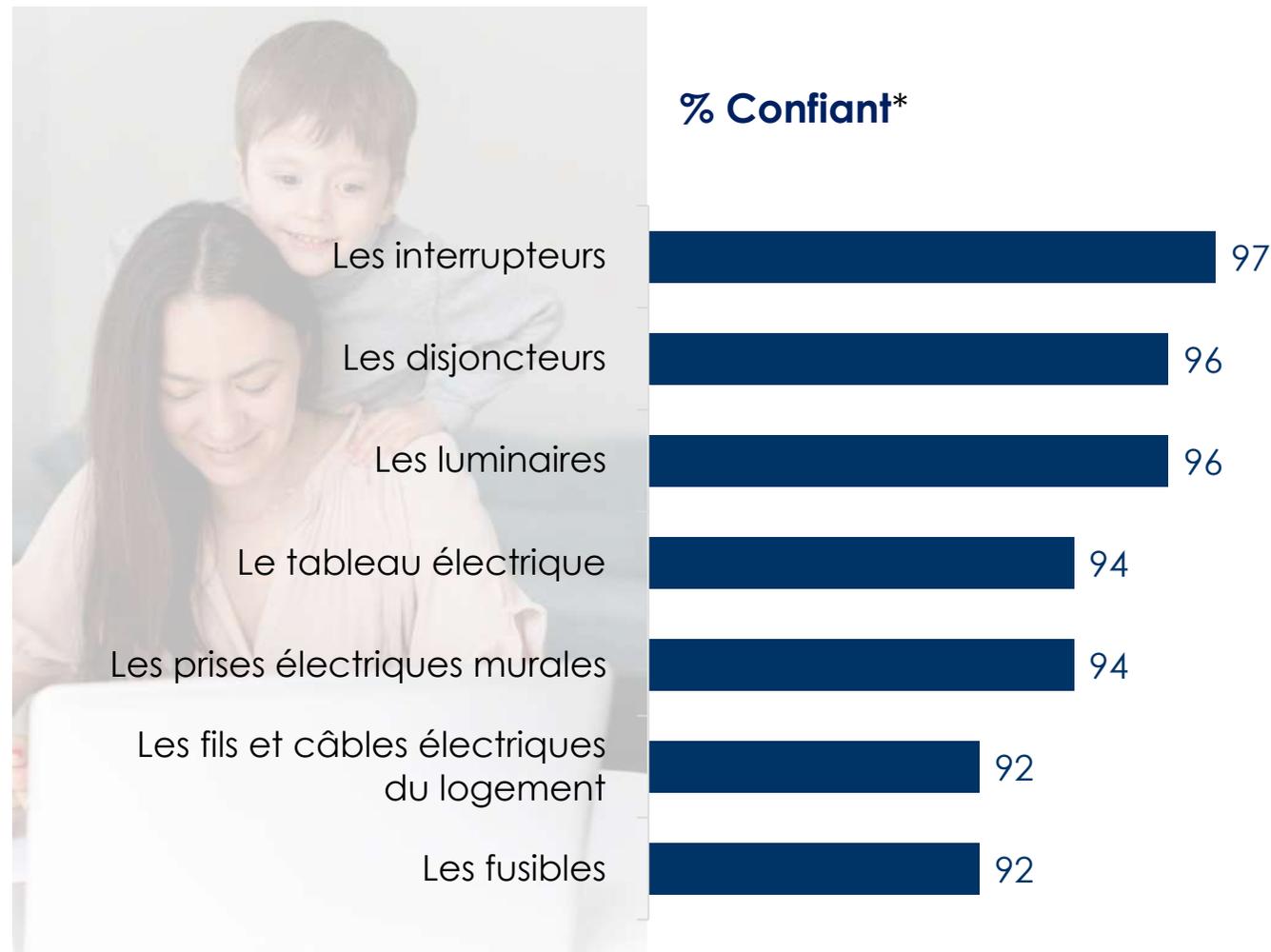
# Les Français ont confiance dans la sécurité électrique de leurs matériels

En termes de sécurité électrique, quel est votre **DEGRÉ DE CONFIANCE** concernant les **MATÉRIELS ÉLECTRIQUES** suivants présents dans  votre logement principal  ?

## % Tout à fait confiant



## % Confiant\*

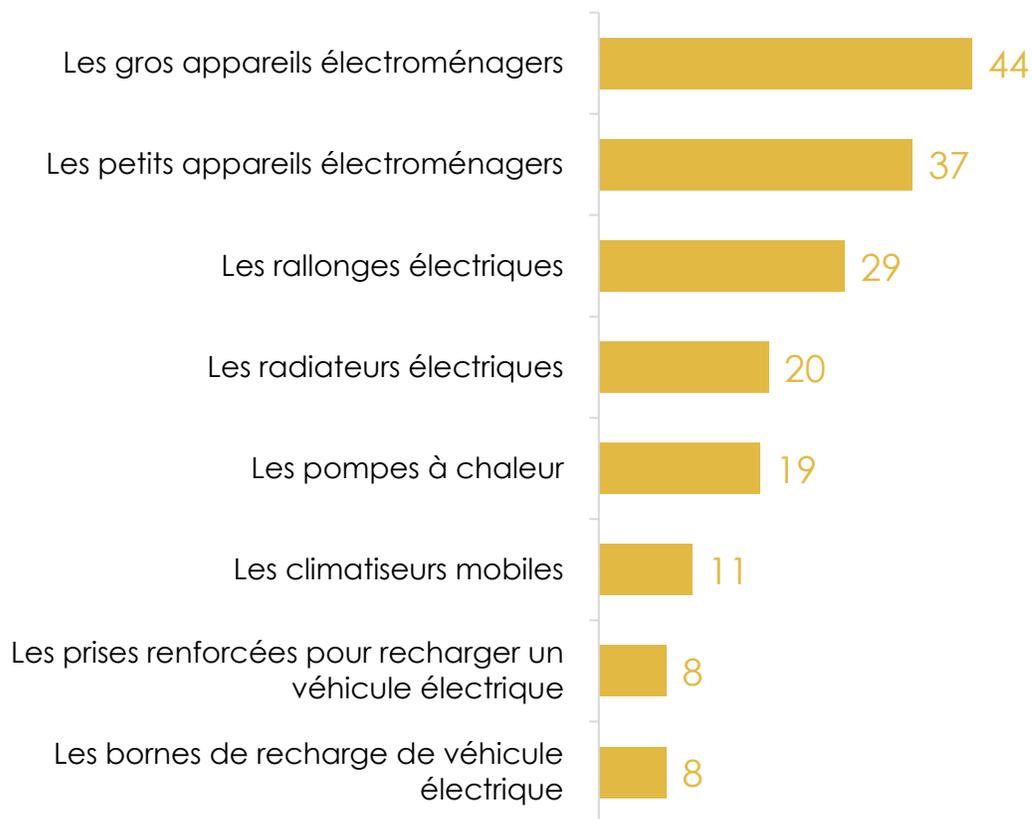


\*Le sous-total « Confiant » a été calculé à partir de la somme des modalités de réponses « Tout à fait confiant » et « Plutôt confiant ».

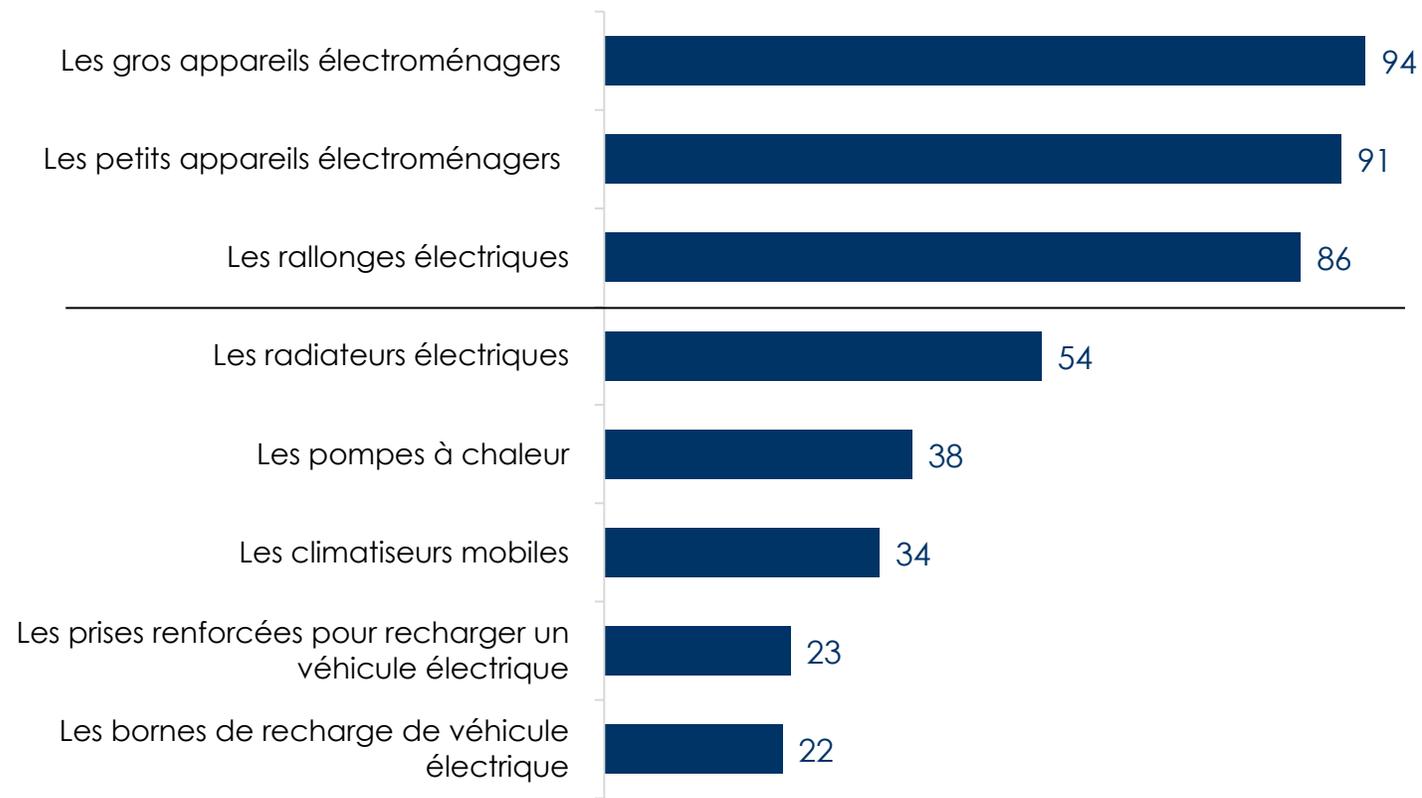
# Si les Français ont confiance dans leurs appareils électriques traditionnels, ils font moins confiance à leurs nouveaux équipements

En termes de sécurité électrique, quel est votre **DEGRÉ DE CONFIANCE** concernant les **ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES** suivants présents dans  votre logement principal  ?

## % Tout à fait confiant



## % Confiant\*



\*Le sous-total « Confiant » a été calculé à partir de la somme des modalités de réponses « Tout à fait confiant » et « Plutôt confiant ».

## Les problèmes électriques graves restent ultra minoritaires

SI LES PANNES ÉLECTRIQUES SONT **RELATIVEMENT COURANTES...**

- **43%** des Français ont déjà eu des pannes électriques chez eux,

...**RARES** SONT CEUX QUI ONT ÉTÉ CONFRONTÉS À DES **INCIDENTS ÉLECTRIQUES GRAVES** :

- **2%** des Français déclarent avoir déjà eu des personnes blessées en raison d'un accident électrique chez eux (électrisation, brûlure, ...)
- **3%** des Français déclarent avoir déjà eu un incendie d'origine électrique chez eux



En matière de sécurité électrique, le « quinquennat » est plébiscité

En moyenne, les Français estiment qu'il faudrait **vérifier l'état de son installation électrique TOUS LES 5 ANS**

→ Il faudrait **vérifier l'état de son installation électrique...**

**TOUS LES 6 ANS**



Pour les **PROPRIÉTAIRES**

**TOUS LES 4 ANS**



Pour les **LOCATAIRES**

# EN RÉSUMÉ :

Les Français se sentent plutôt en sécurité face à l'installation électrique de leur(s) logement(s). **3 raisons l'expliquent :**

- **LES FRANÇAIS SONT VIGILANTS** quant à l'état de leurs matériels et équipements électriques : 78% déclarent faire attention à l'état des câbles électriques de leurs appareils avant toute utilisation. En moyenne, ils estiment qu'il faudrait faire vérifier son installation électrique tous les 5 ans.
- La plupart des **BONS GESTES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE SONT CONNUS** par la majorité des Français : La majorité affirme savoir réagir en cas d'accident électrique et se sent bien informée sur les dangers d'une mauvaise installation électrique.
- Les Français se disent **CONFIANTS DANS LEURS ÉQUIPEMENTS ET MATÉRIELS ÉLECTRIQUES.**

Malgré un sentiment de sécurité partagé par la majorité, **une inquiétude reste présente** puisque 10% des Français rencontrent des incidents électriques mineurs au quotidien et 20% craignent de s'électriser en utilisant un appareil électrique.



02

**RÉNOVATION ÉLECTRIQUE :**

Les Français ont besoin de se sentir accompagnés

# 1 Français sur 5 pense que l'installation électrique de son logement est vétuste

Je pense que **L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE** de mon logement principal **EST VÉTUSTE**

# 22%

18% Pour les **PROPRIÉTAIRES**

27% Pour les **LOCATAIRES**



→ Les LOCATAIRES sont légèrement plus nombreux à penser que l'installation électrique de leur logement est vétuste



## 2.1

### Rénovation électrique :

Même si le recours aux professionnels est majoritaire, un nombre significatif de Français se débrouillent par eux-mêmes

Avez-vous une idée de la date à laquelle l'installation électrique de votre résidence principale a été **renovée pour la dernière fois** ?

IL Y A MOINS  
DE 15 ANS

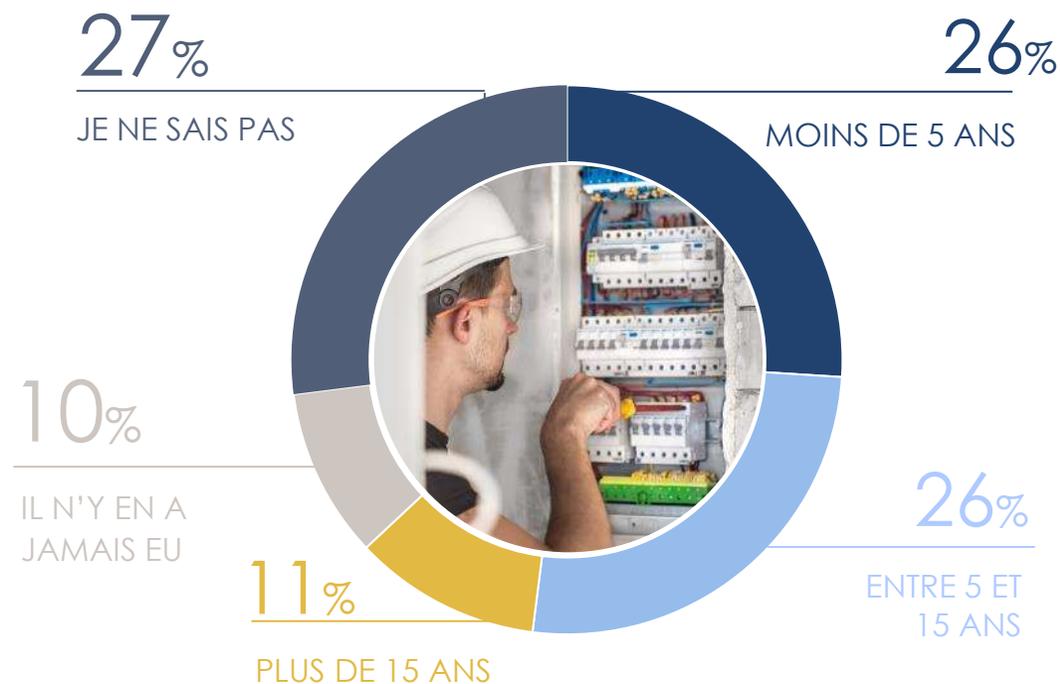


52%

60% Pour les **PROPRIÉTAIRES**

41% Pour les **LOCATAIRES**

L'installation électrique de près de la moitié des logements a été rénovée au cours des 15 dernières années



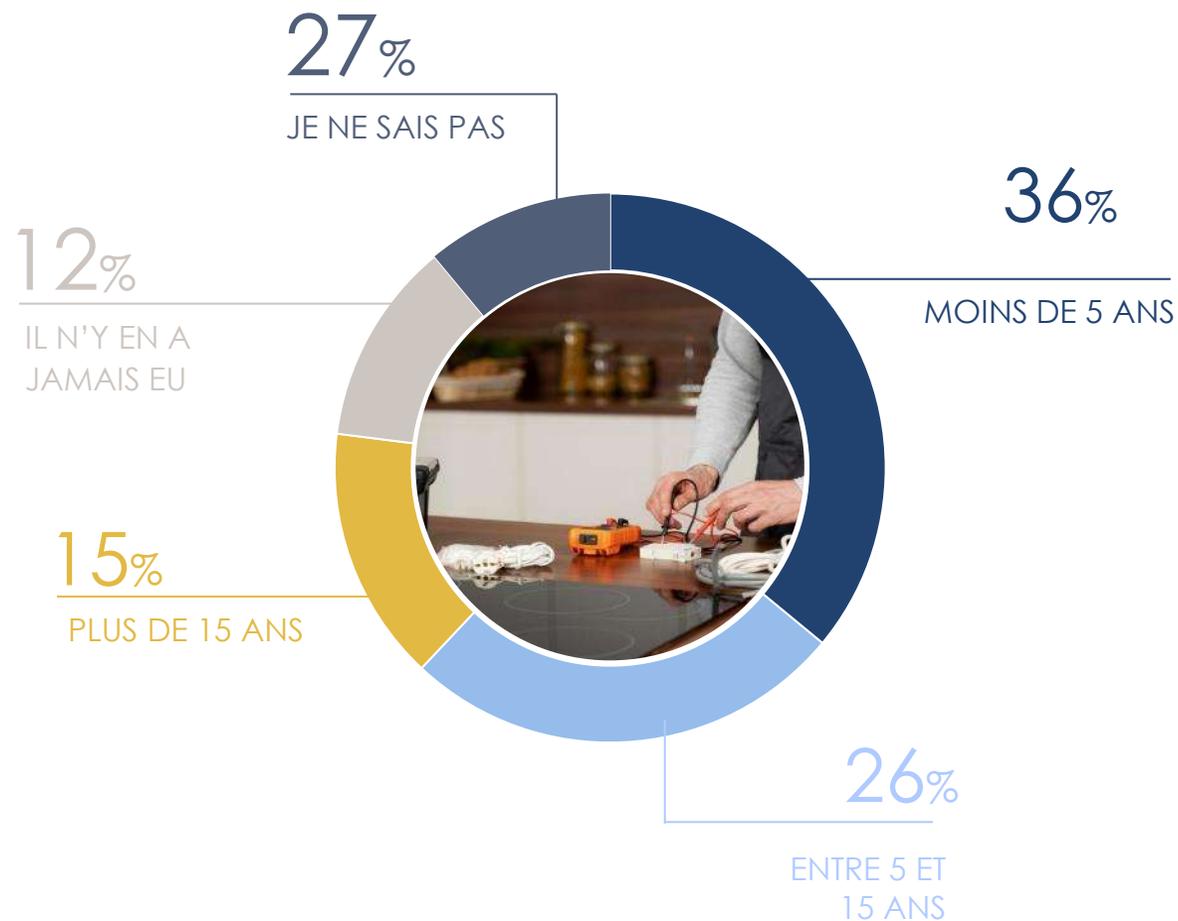
# La majorité des résidences secondaires ont été rénovées au cours des 15 dernières années

Avez-vous une idée de la date à laquelle l'installation électrique de votre résidence secondaire a été rénovée pour la dernière fois ?

IL Y A MOINS DE 15 ANS



62%



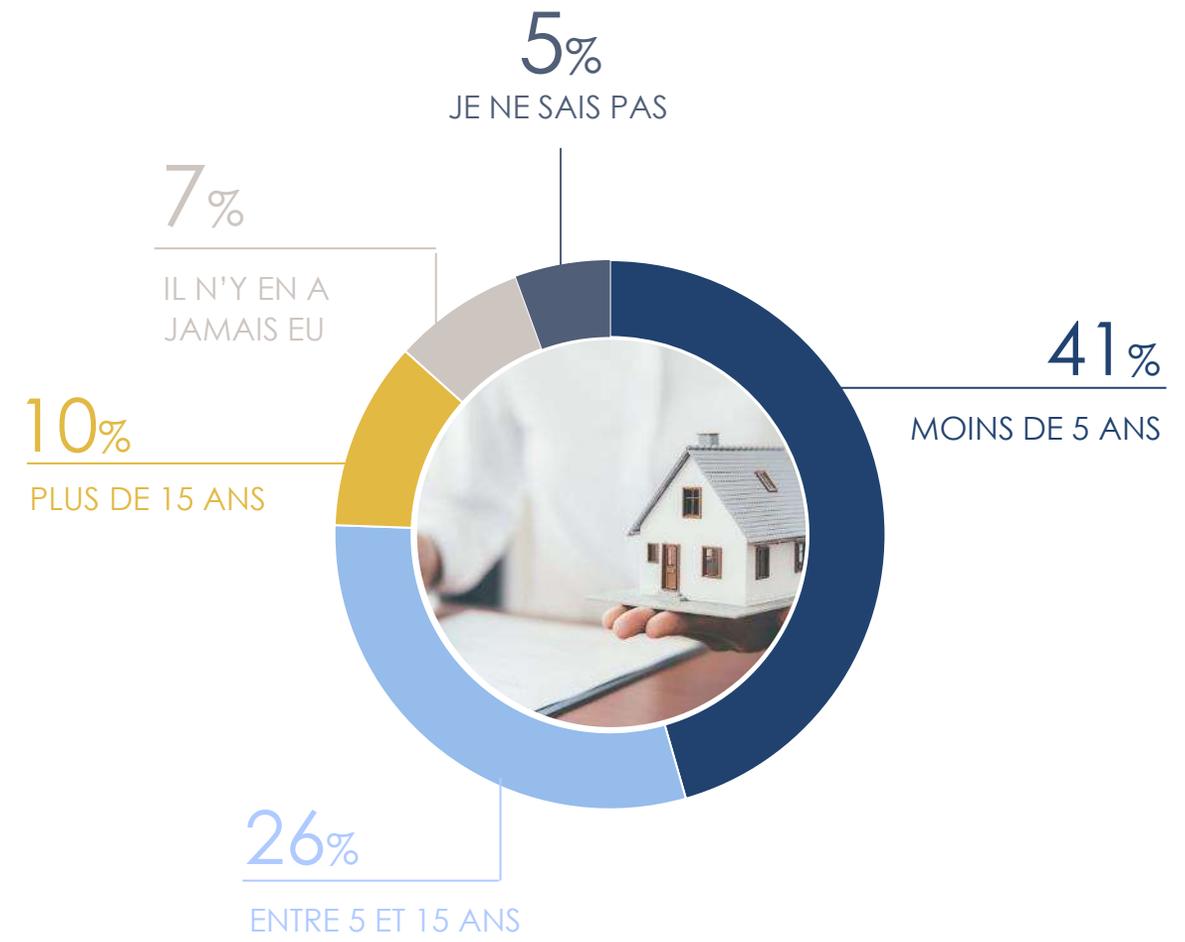
# Les rénovations sont plus récentes pour les logements que les Français mettent en location

Avez-vous une idée de la date à laquelle l'installation électrique de votre logement loué à d'autres personnes a été **rénovée pour la dernière fois** ?

IL Y A MOINS DE 15 ANS

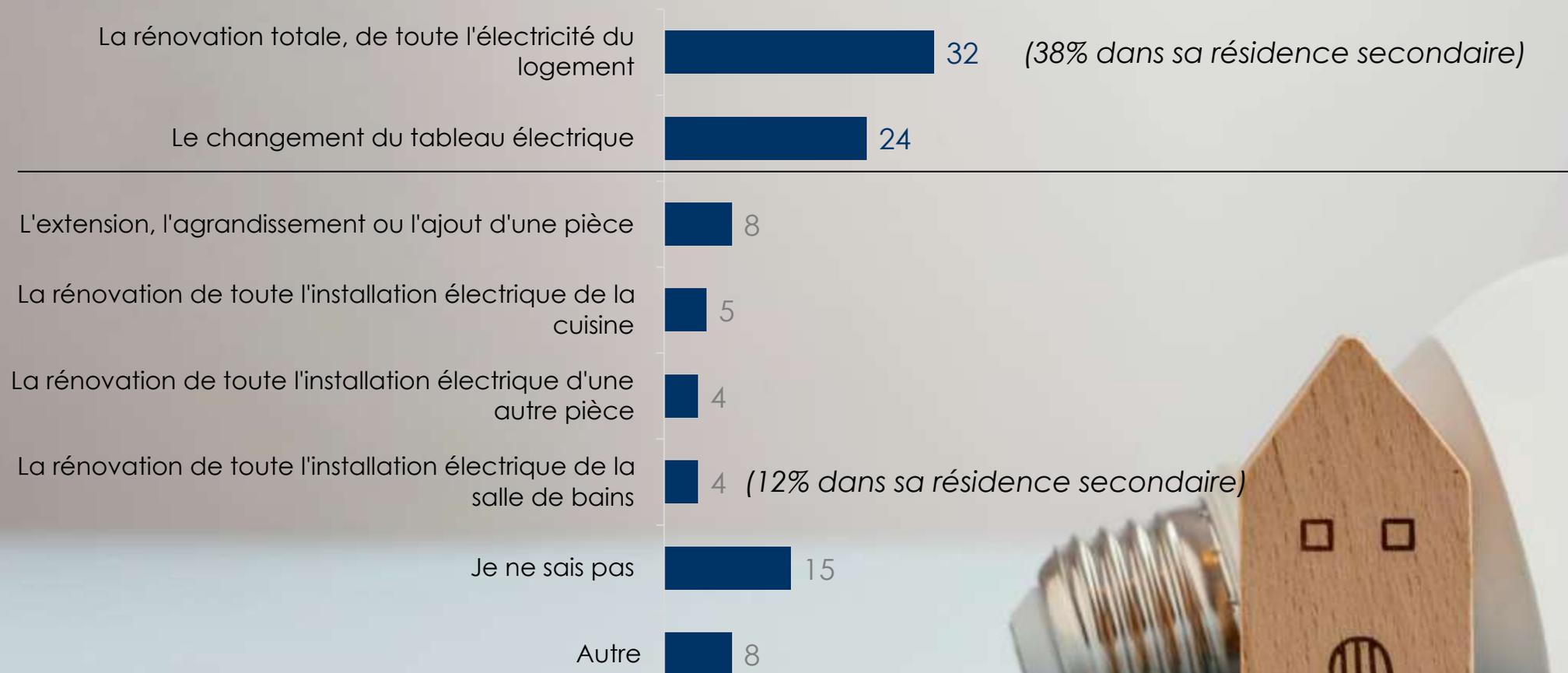


68%



# 1 Français sur 3 qui réalise des travaux, privilégie la rénovation totale de son logement

Quelle était la dernière rénovation électrique faite dans  votre résidence principale  ?



Rénovations les plus fréquentes



Dans la plupart des cas,  
le propriétaire ou ses proches  
sont à l'origine de la  
rénovation électrique

Qui a été **À L'INITIATIVE DE LA  
DERNIÈRE RÉNOVATION  
ÉLECTRIQUE** de l'installation  
électrique du logement ?

76%

**MOI** ou un autre  
**MEMBRE DE MON FOYER**

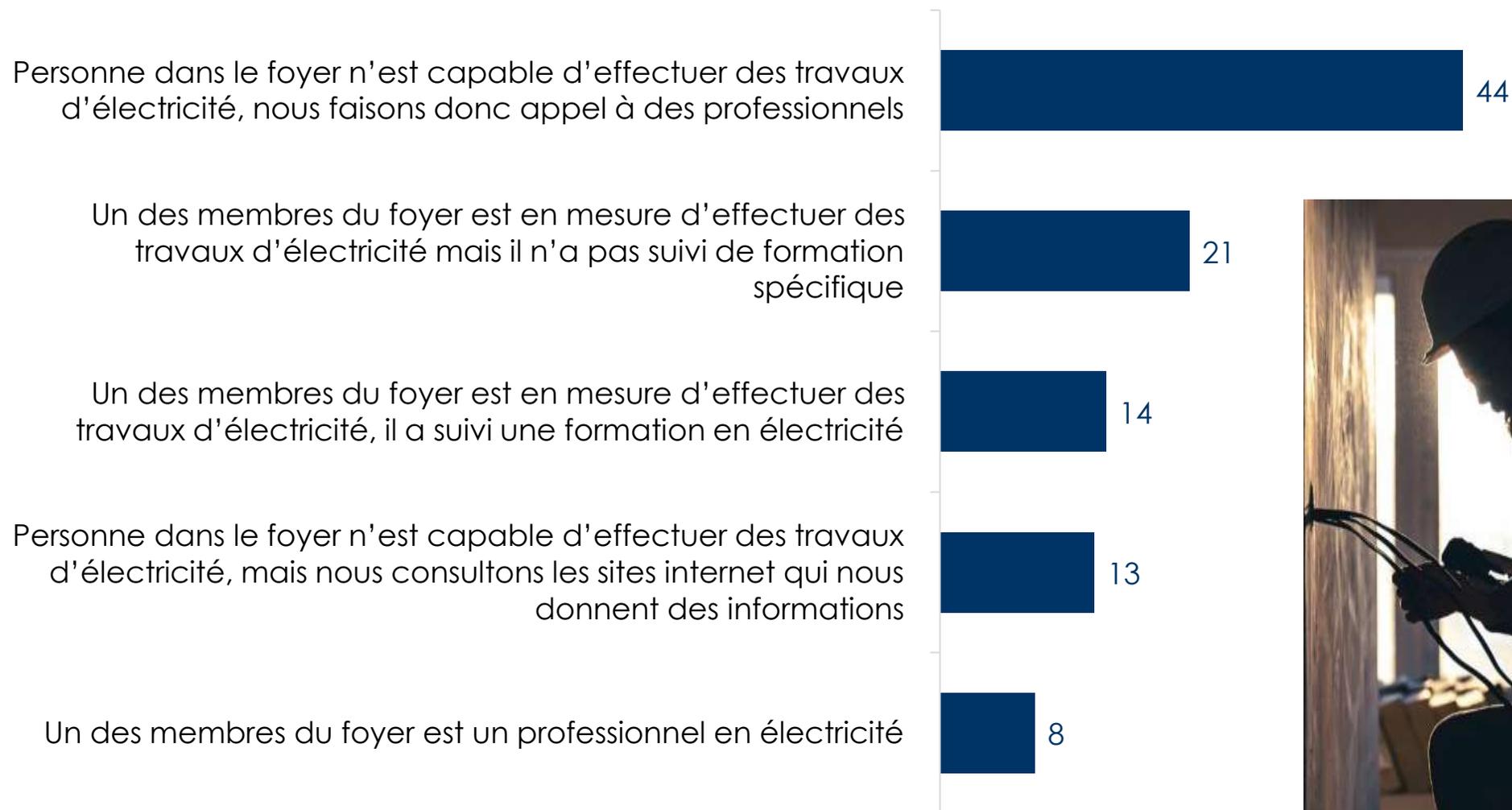
75% Dans ma résidence secondaire

78% Dans un logement que vous louez à  
d'autres personnes



# Près d'un Français sur deux a recours à un professionnel en cas de travaux

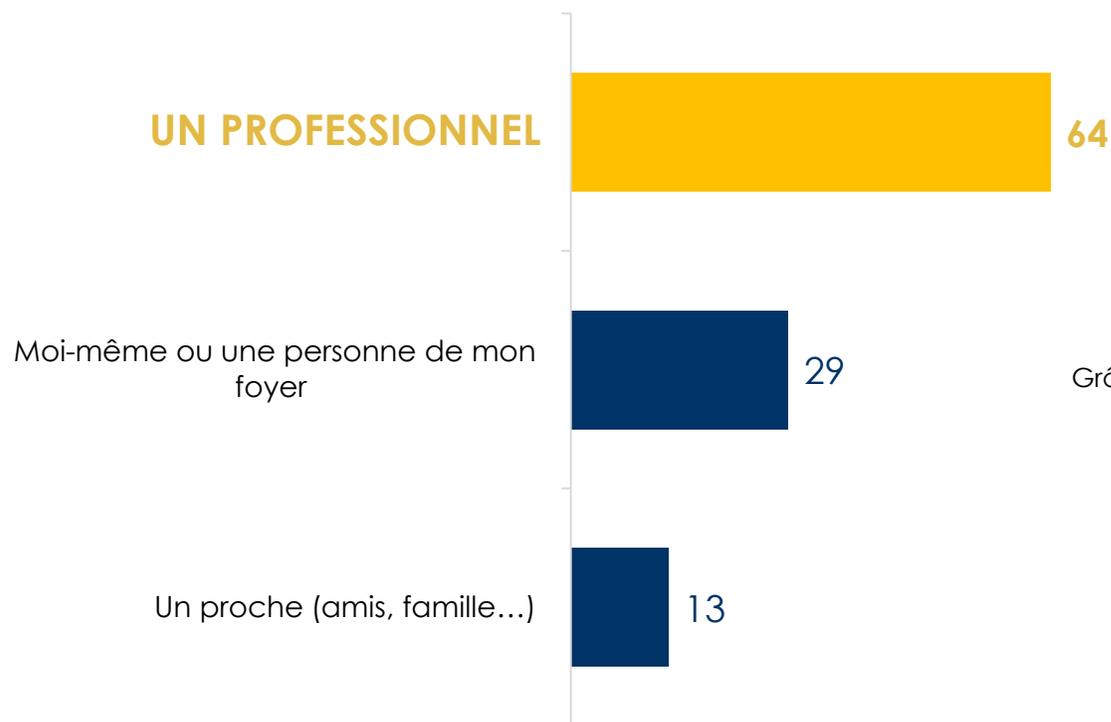
Au sein de votre foyer, **QUEL EST VOTRE DEGRÉ DE CONNAISSANCES EN ÉLECTRICITÉ ?**



# Les Français font majoritairement appel à des professionnels pour réaliser leurs travaux de rénovation électrique

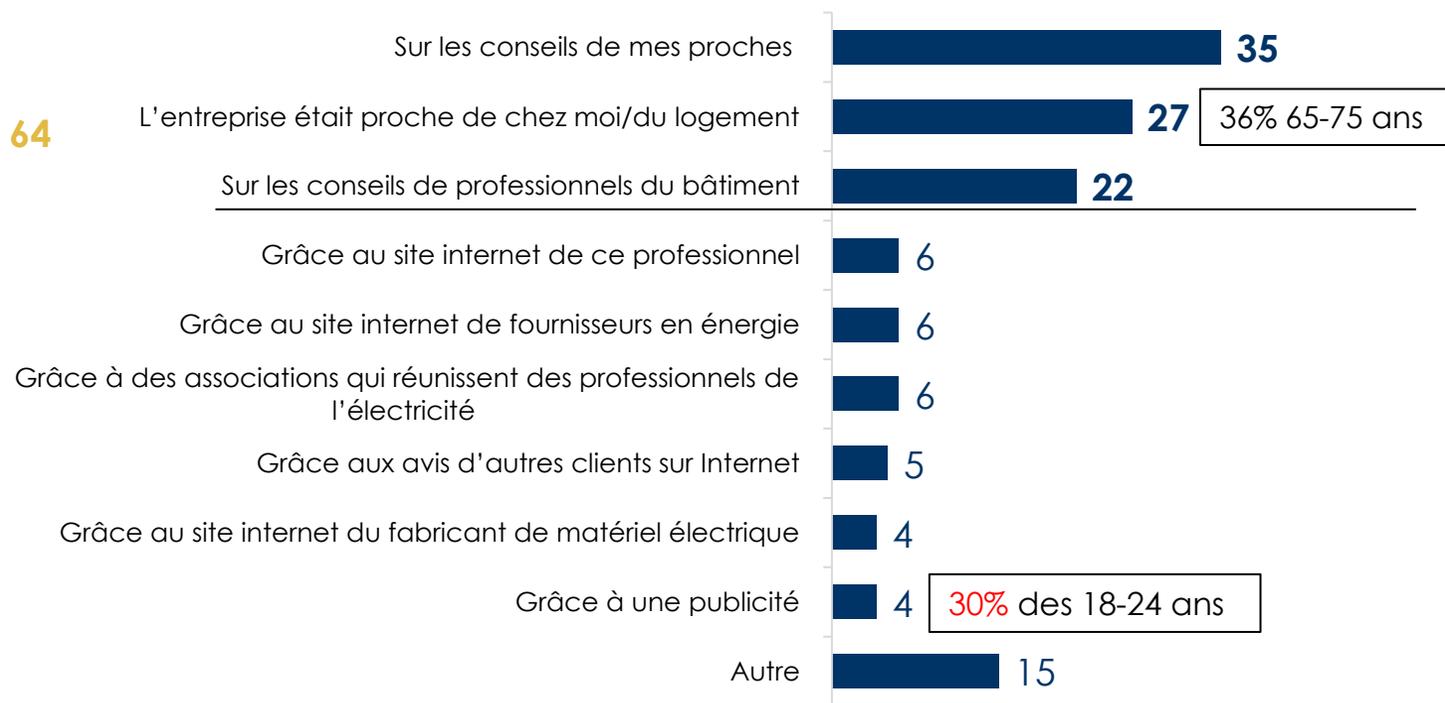
Par qui a été effectué **la dernière rénovation électrique** dans  votre logement principal  ?

Base : Propriétaire, sait quand a été rénovée pour la dernière fois l'installation électrique et est en charge de la dernière rénovation électrique



Comment avez-vous **choisi les professionnels** qui ont effectué des travaux de rénovation de l'installation électrique dans votre/vos logements ?

Base : Travaux de rénovation de l'installation électrique effectués  par un professionnel



En %

Base : Propriétaire, sait quand a été rénovée pour la dernière fois l'installation électrique et est en charge de la dernière rénovation électrique – 317 individus

Base : Travaux de rénovation de l'installation électrique effectués par un professionnel – 232 individus

# Un tiers des Français font eux-mêmes ou via leurs proches les travaux de rénovation électrique

Par qui a été effectuée la dernière rénovation électrique dans votre logement principal ?

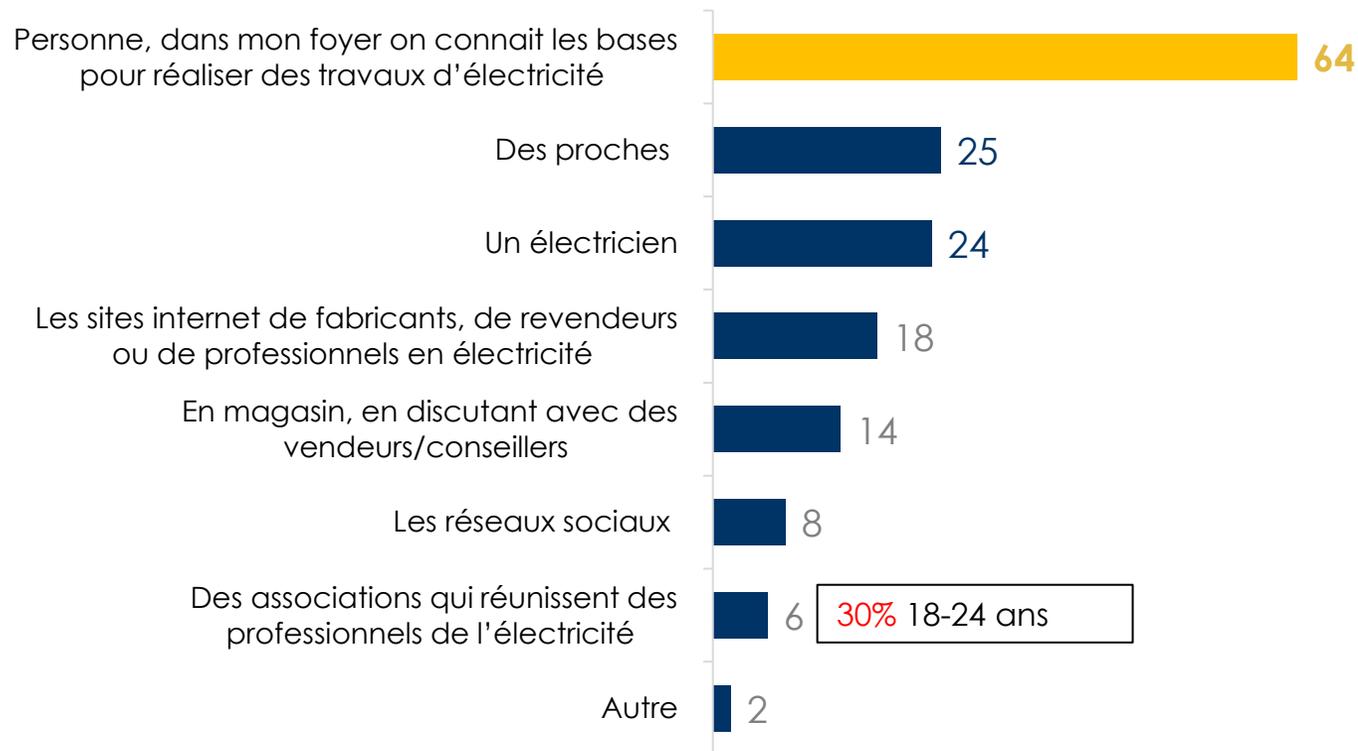
Base : Propriétaire, sait quand a été rénovée pour la dernière fois l'installation électrique et est en charge de la dernière rénovation électrique

29%

MOI ou un autre  
MEMBRE DE MON FOYER

Lorsque vous ou un membre de votre foyer a effectué des travaux de rénovation de l'installation électrique dans votre/vos logements, **QUI VOUS A LE PLUS AIDÉ / DONNÉ DES CONSEILS ?**

Base : Travaux de rénovation de l'installation électrique effectués par un membre du foyer



En %

Base : Propriétaire, sait quand a été rénovée pour la dernière fois l'installation électrique et est en charge de la dernière rénovation électrique – 317 individus  
Base : Travaux de rénovation de l'installation électrique effectués par un membre du foyer – 102 individus

Une majorité de Français privilégient les marques qu'ils connaissent déjà pour réaliser leurs travaux de rénovation électrique

Vous avez fait des travaux de rénovation de l'installation électrique dans votre/vos logements, **connaissez-vous la ou les marques qui ont été utilisées pour ces travaux ?**

OUI



**66%** 34% Je ne sais pas

65% Pour les **PROPRIÉTAIRES**

77% Pour les **LOCATAIRES**

**MARQUES UTILISÉES PENDANT LES TRAVAUX DE RÉNOVATION DE SON INSTALLATION ÉLECTRIQUE**  
(question ouverte)

- **LEGRAND : 60%**
- **SCHNEIDER ELECTRIC : 18%**
- HAGER : 4%
- EDF : 3%
- Siemens : 3%
- Philips : 2%
- LG : 2%
- Engie : 2%

Très majoritairement, les Français sont satisfaits de leurs travaux de rénovation ainsi que de l'accompagnement qu'ils ont reçu

Etes-vous **SATISFAIT DES DERNIERS TRAVAUX DE RÉNOVATION** de l'installation électrique réalisés dans votre logement principal

OUI  
97%

Dont  
60%  
Oui tout à fait

Avez-vous le sentiment d'avoir été **BIEN ACCOMPAGNÉ ET BIEN CONSEILLÉ** (ex : choix des matériels, choix des marques, type de rénovation à effectuer, ...) lorsque vous avez décidé d'effectuer des travaux de rénovation de l'installation électrique dans votre/vos logements ?

OUI  
92%

Dont  
48%  
Oui tout à fait

# Un tiers des Français a déjà eu besoin de faire appel à un service après-vente



Dans le cadre de travaux de rénovation de l'installation électrique dans vos logements, avez-vous déjà eu **BESOIN DE FAIRE APPEL À UN SERVICE APRÈS-VENTE** (de l'électricien, du fabricant de la marque, ...) ?

37%



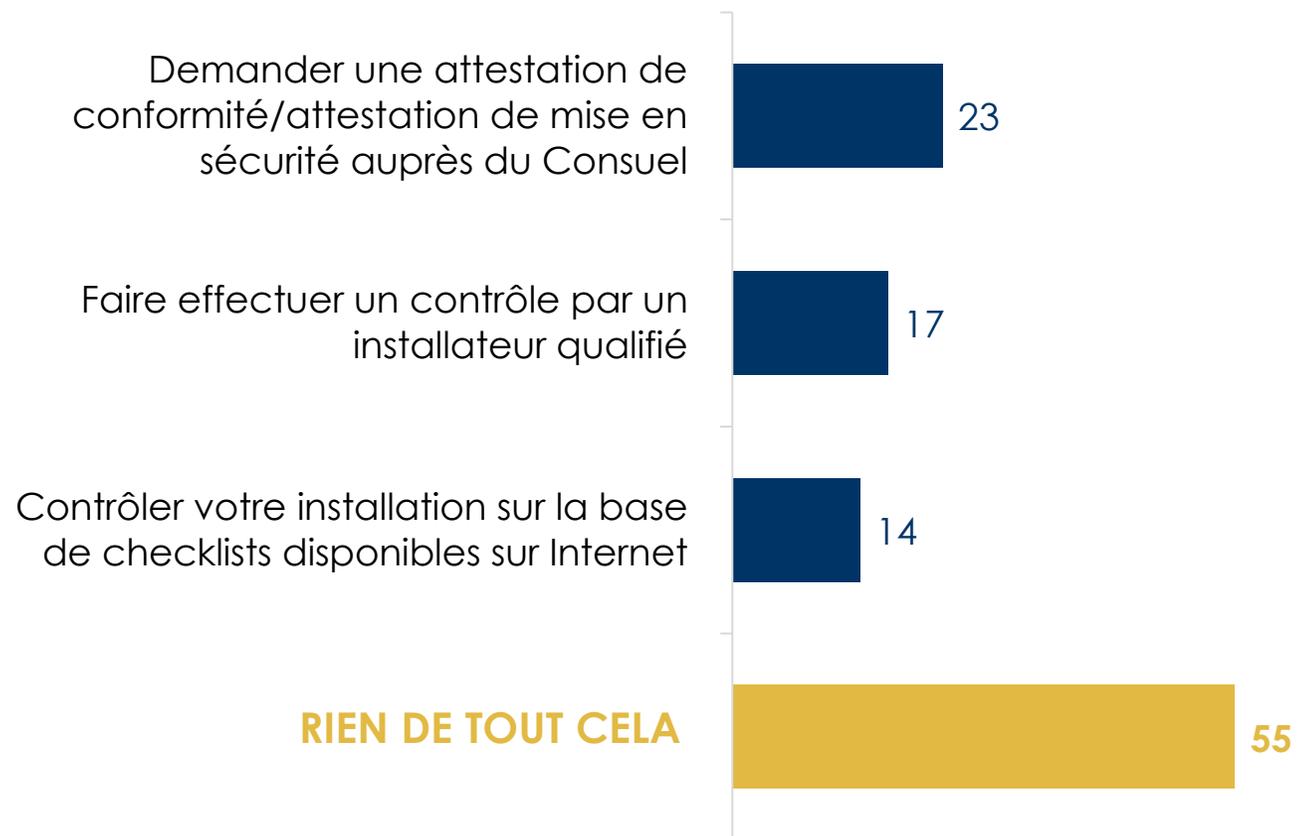
88%

Déclarent que cela s'est bien passé



## Plus d'un Français sur deux n'éprouve pas le besoin d'effectuer des contrôles après une rénovation électrique

Après la réalisation de travaux de rénovation de l'installation électrique dans votre/vos logement(s), **avez-vous fait les choses suivantes ?**



Plus de 8 Français sur 10 ne bénéficient pas d'aides de l'État pour réaliser leurs travaux de rénovation électrique

# 13 %

Ont **BÉNÉFICIÉ D'AIDES FINANCIÈRES DE L'ÉTAT** ou de **CRÉDITS D'IMPÔT** pour réaliser des travaux de rénovation de l'installation électrique





## 2.2

Même si les Français se sentent en sécurité, une majorité envisagent une rénovation à moyen terme

# En général, les Français se sentent en sécurité dans leur logement

Pensez-vous que l'installation électrique de votre résidence principale **EST EN SÉCURITÉ** (pas de risques d'incendies, pas de dégradations des matériels, ...) ?

OUI → 81%

39% Oui tout à fait

87% Pour les PROPRIÉTAIRES

71% Pour les LOCATAIRES



80% Dans ma résidence secondaire\*

85% Dans un logement que vous louez à d'autres personnes\*

\*Base : Propriétaires (609 individus)

# Les propriétaires se sentent plus en sécurité que les locataires

Pensez-vous que **L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE** de votre résidence principale **EST EN SÉCURITÉ ?**

Base : Habite en maison

OUI → **84 %**

41% Oui tout à fait

Je pense que **L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE DES PARTIES COMMUNES** de ma résidence principale **EST EN SÉCURITÉ**

Base : Habite en appartement

OUI → **71 %**

28% Oui tout à fait



# En cas de rénovation, les Français privilégient plutôt la totalité de leur système électrique

Pensez-vous que  
votre résidence  
principale **NÉCESSITE**  
**DES TRAVAUX DE**  
**RÉNOVATION DE**  
**L'INSTALLATION**  
**ÉLECTRIQUE ?**

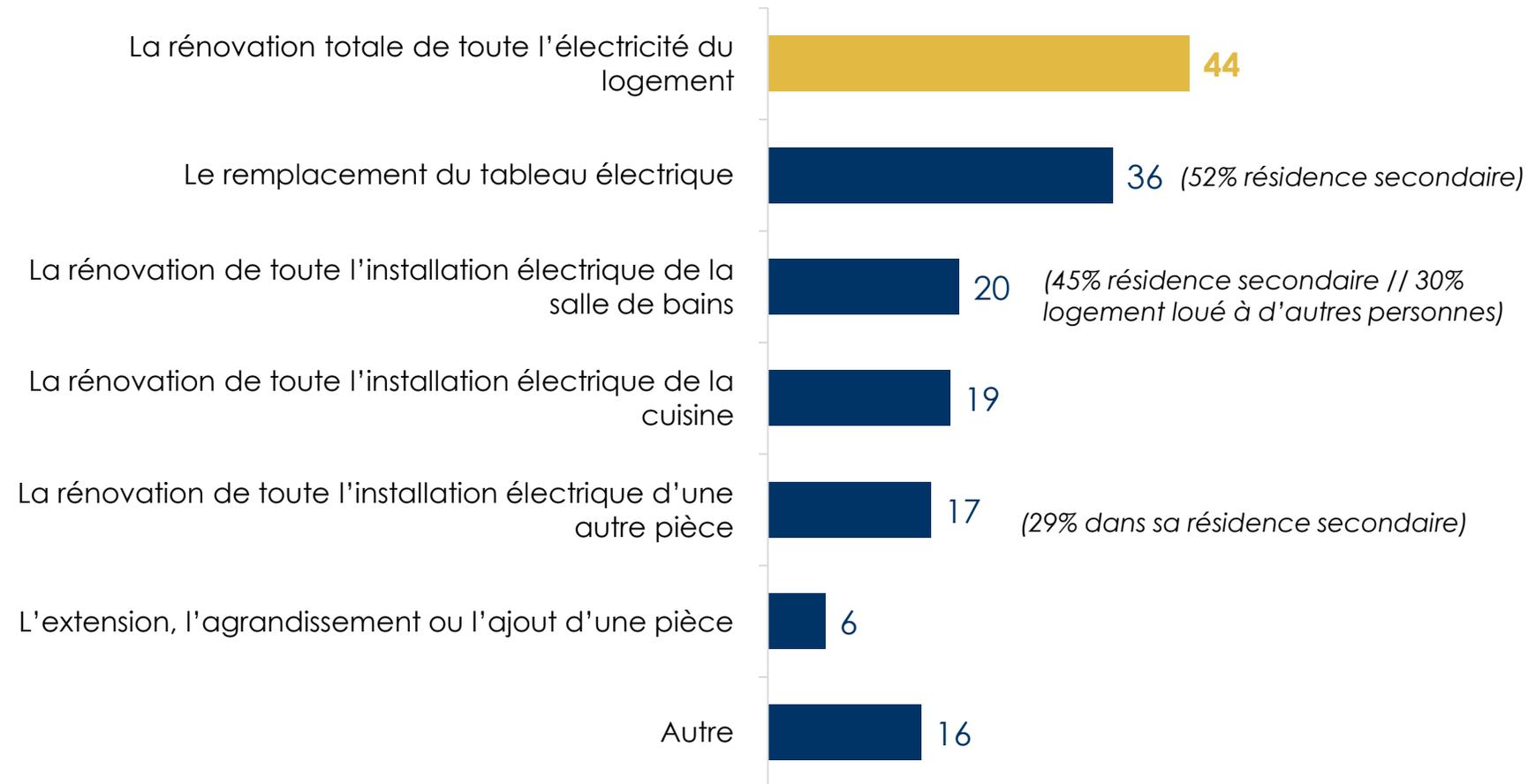
Base : Total

OUI  
28%



## QUELS TRAVAUX DE RÉNOVATION de l'installation électrique sont nécessaires dans votre résidence principale ?

Base : Logement principal - nécessite des travaux



En %

Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

Base : Logement principal - nécessite des travaux- 275 individus

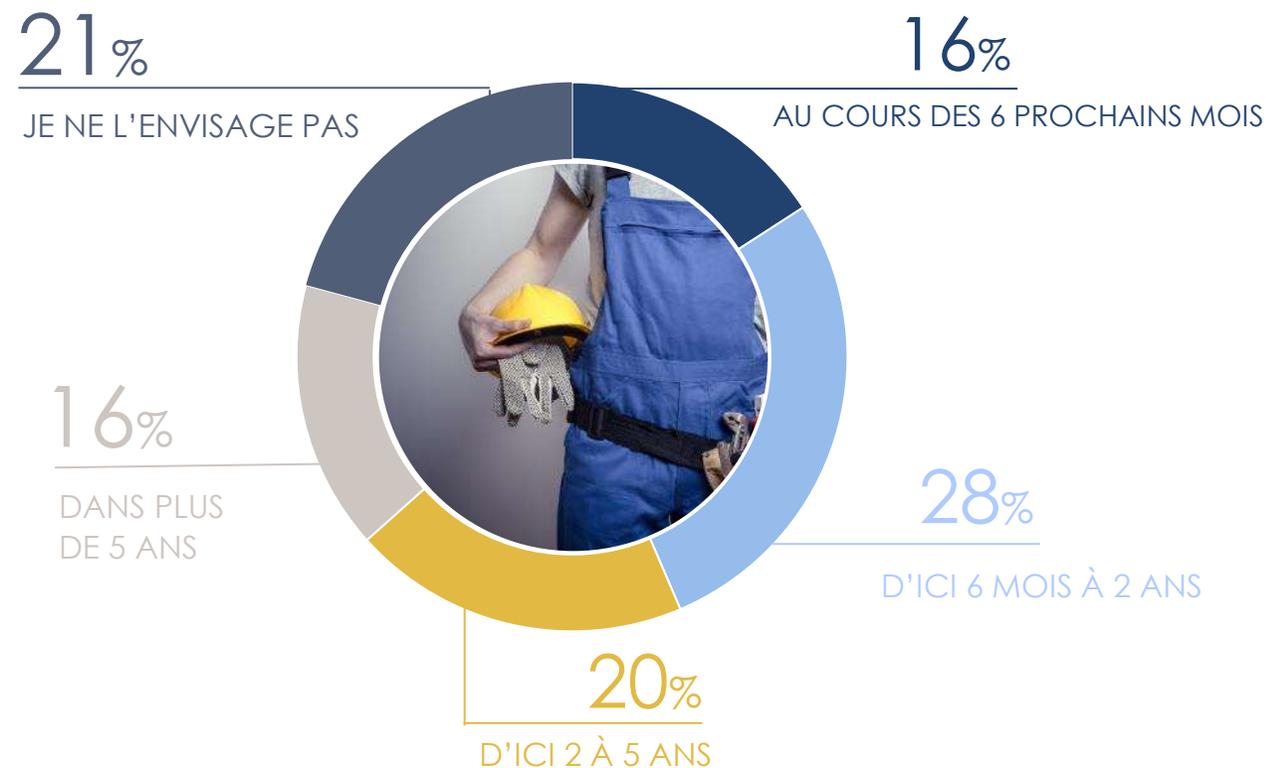
# D'ici à 2030, une majorité de Français envisagent d'effectuer des travaux de rénovation de leur installation électrique

## ENVISAGEZ-VOUS DE FAIRE DES TRAVAUX DE RÉNOVATION DE VOTRE INSTALLATION ÉLECTRIQUE dans votre logement principal ?

79% → 64%

L'envisagent L'envisagent d'ici à 5 ans

Dans <u>ma résidence secondaire</u>	
93% L'envisage	→ 86% Envisagent d'ici à 5 ans
Dans <u>un logement loué à d'autres personnes</u>	
88% L'envisage	→ 88% Envisagent d'ici à 5 ans

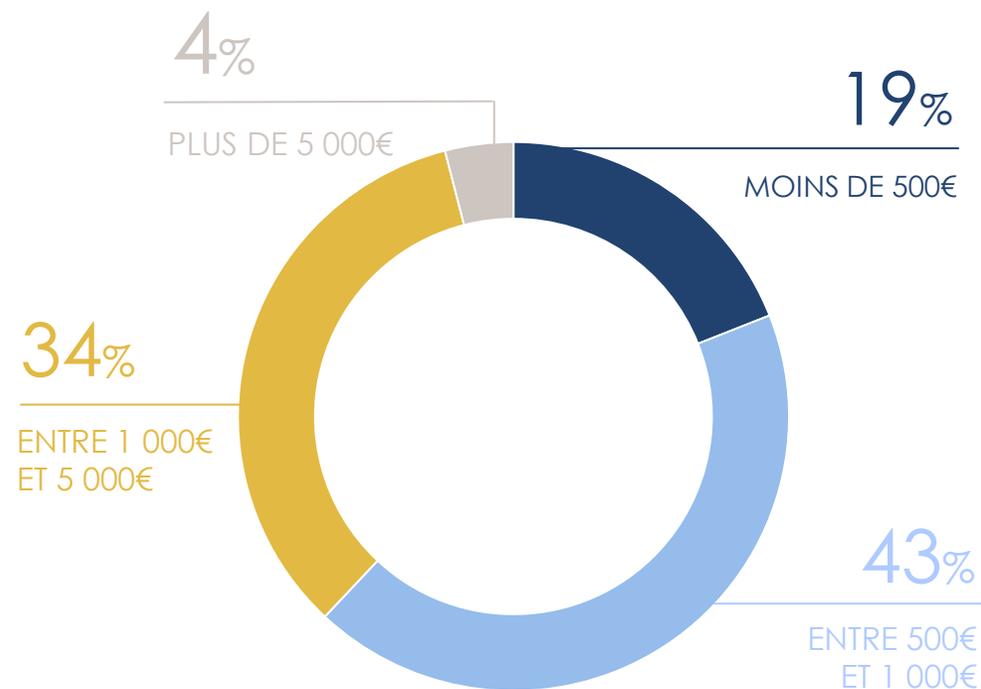


# Les propriétaires plutôt économes pour leurs travaux de rénovation électrique

En dehors des éventuelles aides que vous pourriez recevoir pour effectuer une rénovation de votre installation électrique, **QUEL MONTANT SERIEZ-VOUS PRÊTS À CONSACRER À CES TRAVAUX ?**



**1 694€**  
(montant moyen)



- Sont prêts à consacrer moins de 1 000€ à leurs travaux : 62%
- Sont prêts à consacrer moins de 5 000€ : 96%



## 2.3

Le diagnostic de l'installation électrique, une pratique minoritaire mais qui intéresse

# Un quart des Français ont déjà réalisé un diagnostic de leur installation électrique

Avez-vous **DÉJÀ FAIT FAIRE PAR UN PROFESSIONNEL UN DIAGNOSTIC DE L'INSTALLATION**

**ÉLECTRIQUE** dans votre logement principal ?

Base : Propriétaire ou locataire

# 25%

30% quand on est propriétaire

18% quand on est locataire

**37%** Dans ma résidence secondaire  
Base : Possesseur

**43%** Dans un logement que vous louez à d'autres personnes  
Base : Possesseur

**A QUELLE OCCASION A ÉTÉ FAIT CE DIAGNOSTIC** de l'installation électrique de  votre résidence principale ?  
Base : Logement principal - Propriétaire ou locataire - A demandé un diagnostic

En même temps que des travaux faits dans le logement

52

En vue d'une vente/mise en location

22

Pour connaître l'état de l'installation électrique

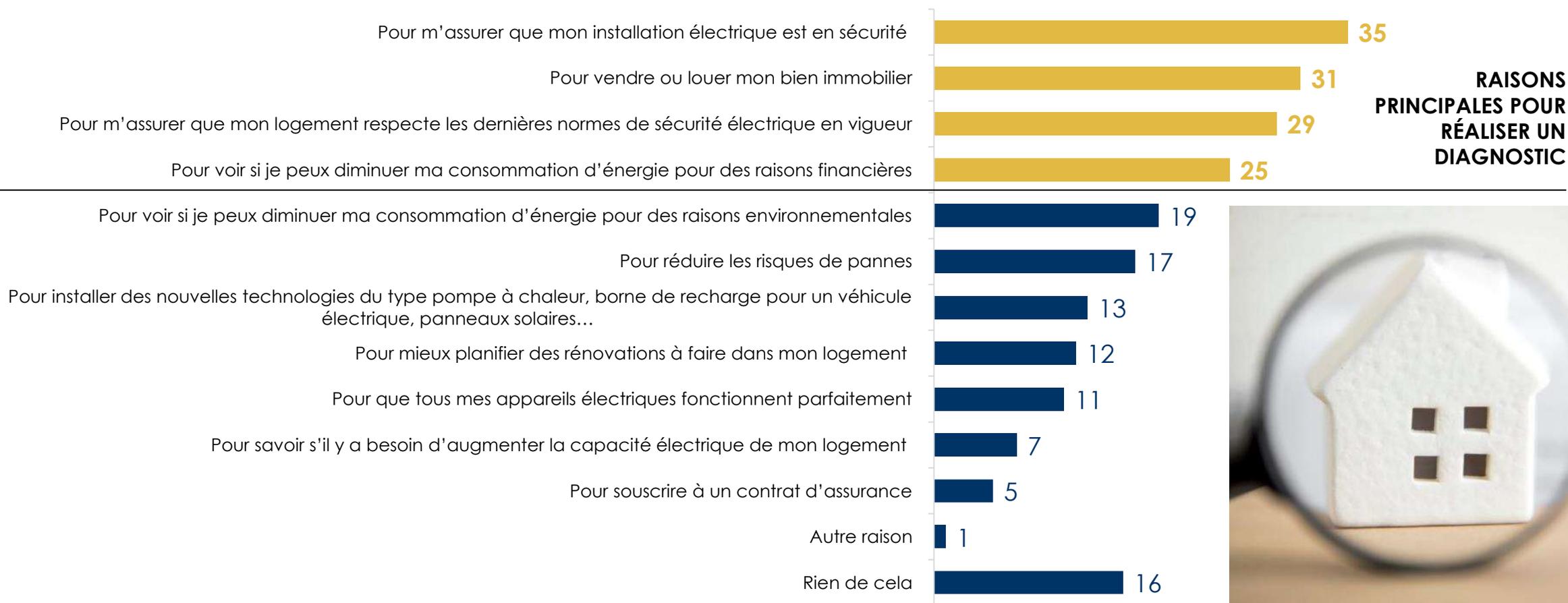
14

Une autre occasion

12

# Si la sécurité électrique est clé dans la réalisation d'un diagnostic, le souci d'optimiser le bien ou le respect des normes jouent aussi un rôle important

Quelles sont aujourd'hui toutes les **raisons qui pourraient vous inciter à faire un DIAGNOSTIC de votre installation électrique** dans votre/vos logements ?



Quand il est réalisé, le diagnostic de l'installation électrique est lu par l'écrasante majorité des personnes concernées



**AVEZ-VOUS LU LES RÉSULTATS DU DIAGNOSTIC** de l'installation électrique de votre/vos logements ?

90%

OUI

92% Pour les **PROPRIÉTAIRES**

85% Pour les **LOCATAIRES**

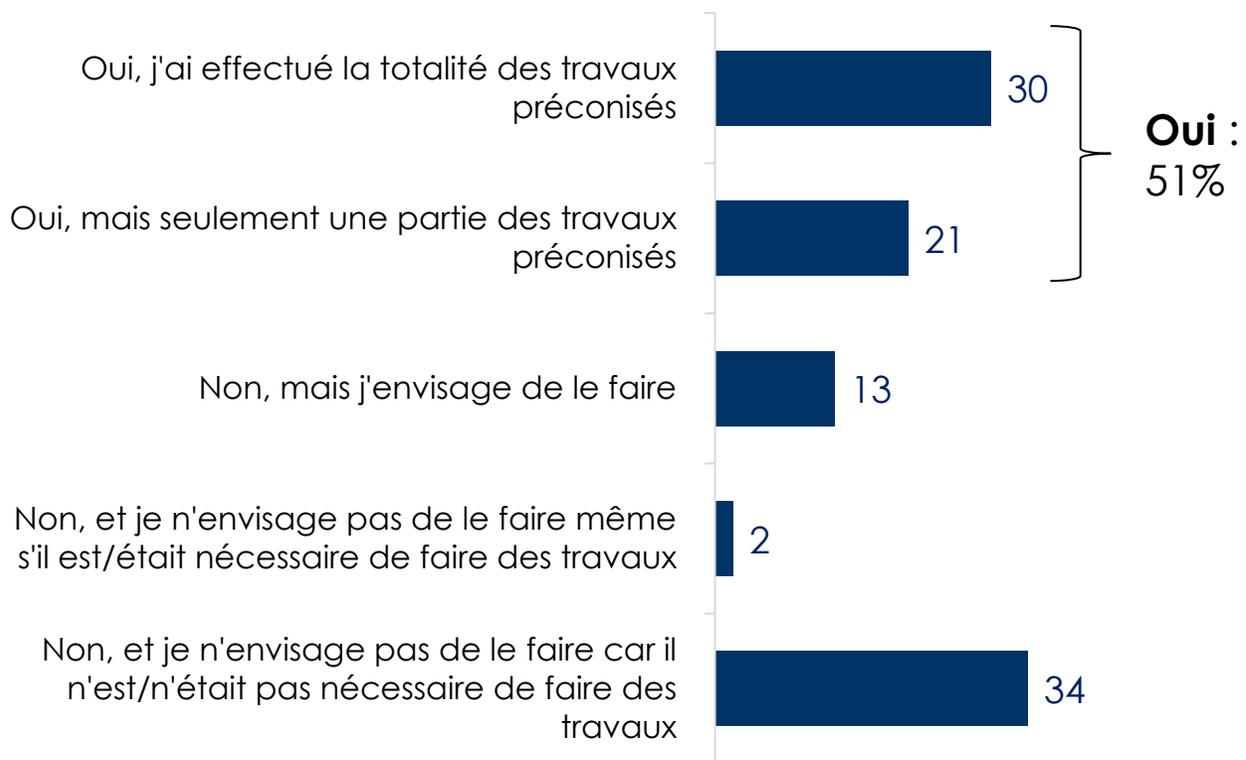
Dont  
51%

Oui, dans les  
moindres détails

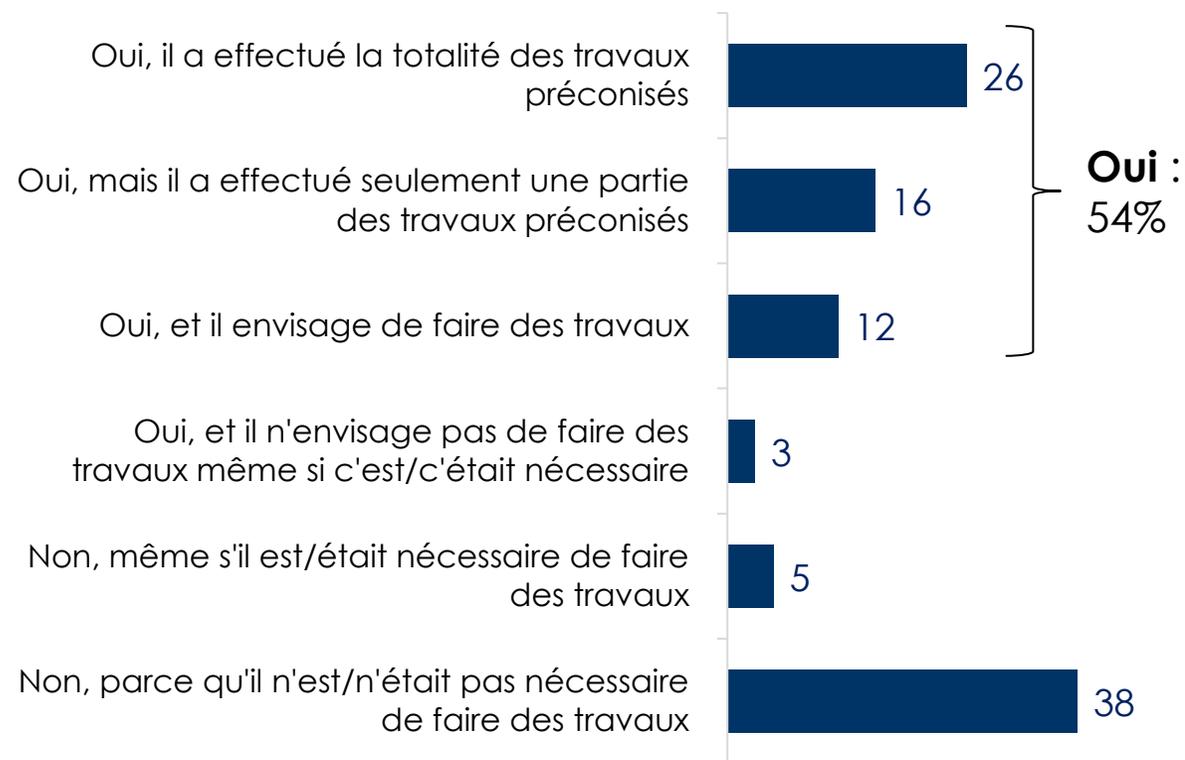
→ Un Français sur deux est très attentif aux résultats du diagnostic

# 1 fois sur 2, la réalisation d'un diagnostic déclenche des travaux

Avez-vous **effectué des travaux de rénovation** de l'installation électrique **à la suite de ce diagnostic** ?  
Base : Propriétaire d'au moins un logement et a demandé un diagnostic



Avez-vous **demandé à votre propriétaire d'effectuer des travaux de rénovation** de l'installation électrique dans votre logement principal **à la suite de ce diagnostic** ?  
Base : Locataire du logement principal et a demandé un diagnostic



En %

Base : Propriétaire d'au moins un logement et a demandé un diagnostic : 207 individus  
Base : Locataire d'au moins un logement et a demandé un diagnostic – 349 individus

# EN RÉSUMÉ :

Les Français **PRIVILÉGIENT DES RÉNOVATIONS DE L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE** de leur logement pour **LEUR SÉCURITÉ** :

- **Les travaux de l'installation électrique sont surtout effectués par des professionnels**
- La **rénovation totale** de l'installation électrique **est privilégiée**
- Les **marques connues** pour les travaux sont celles mises en avant

Pendant les travaux de rénovations électriques, les **FRANÇAIS SE SENTENT BIEN ACCOMPAGNÉS** :

- **97% des Français** qui ont réalisé des travaux en sont **satisfaits**
- **88% des Français** qui ont fait **appel à un service après-vente** déclarent que leur **expérience s'est bien passée**

**LA RÉNOVATION ÉLECTRIQUE A UN AVENIR** :

- Un quart des Français ont **déjà réalisé un diagnostic de leur installation électrique** et la quasi-totalité d'entre eux se sont intéressés aux résultats
- 50% des Français **effectuent des travaux** à la suite du **diagnostic de l'installation électrique**
- La majorité des Français envisagent de faire des travaux de rénovation électrique dans les 5 ans à venir

# 03

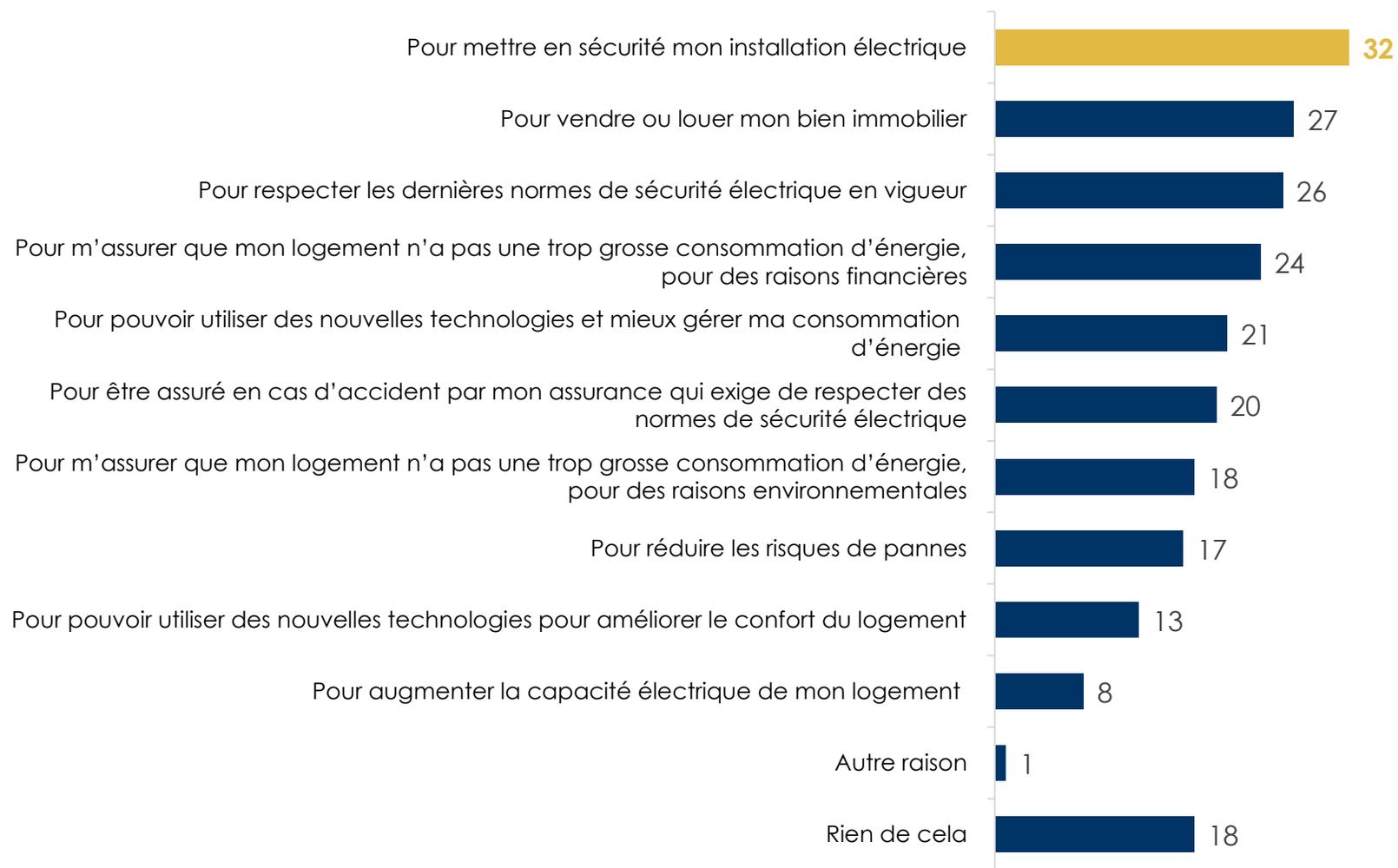
## SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE DES LOGEMENTS AUJOURD'HUI ET DEMAIN : les freins et les leviers des Français





# La sécurité est la principale motivation pour réaliser des travaux de l'installation électrique

Quelles sont aujourd'hui toutes les **raisons qui pourraient vous inciter à faire des TRAVAUX DE RÉNOVATION de votre installation électrique** dans votre/vos logements ?

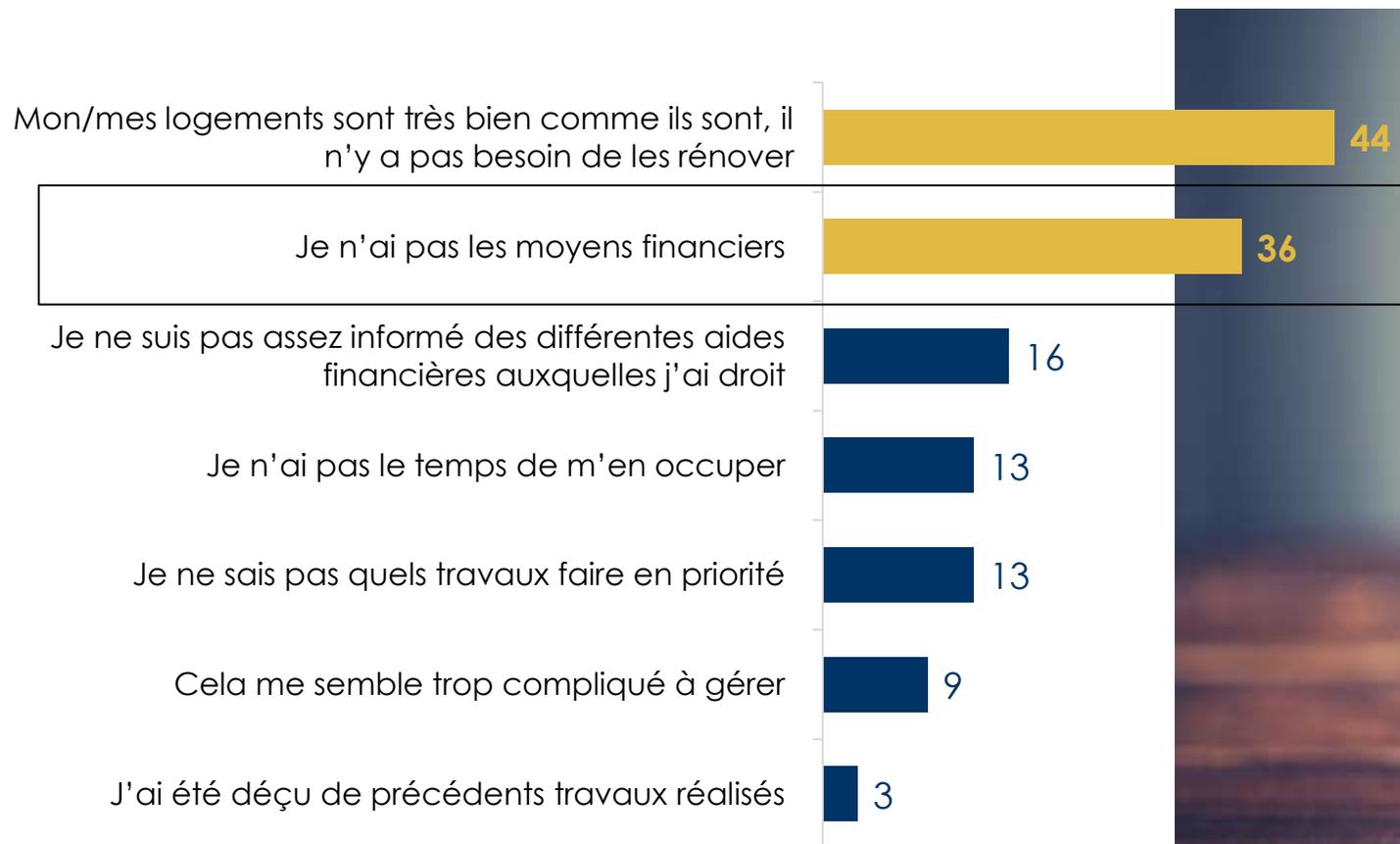


En %

Base : Propriétaires - 609 individus âgés de 18 à 75 ans

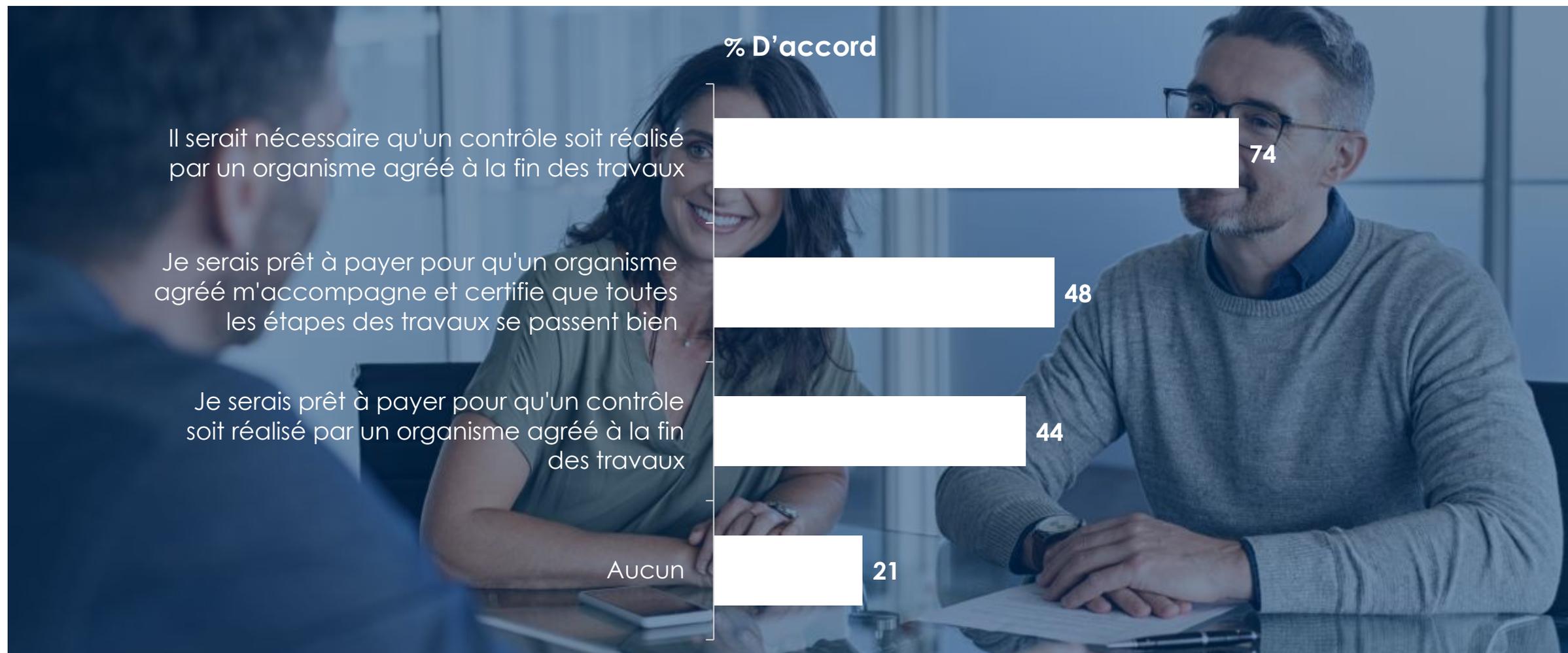
# Au-delà de l'absence de besoin, le principal frein aux rénovations pour les propriétaires est le frein financier

Quelles sont aujourd'hui toutes **les raisons qui vous empêchent de faire des TRAVAUX DE RÉNOVATION de votre installation électrique** dans votre/vos logements ?



# Les propriétaires reconnaissent l'importance d'un contrôle après les travaux, mais ils ne sont pas nécessairement prêts à payer pour

Veillez indiquer votre opinion pour chacune des propositions suivantes, **si vous faisiez des travaux de rénovation de l'installation électrique** dans votre/vos logements ?



En %

Base : Propriétaires - 609 individus âgés de 18 à 75 ans

# Les Français déclarent savoir distinguer entre installation électrique aux normes et mise en sécurité

Faites-vous bien **LA DIFFÉRENCE ENTRE UNE INSTALLATION ÉLECTRIQUE AUX NORMES** et **UNE MISE EN SÉCURITÉ DE L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE** au sein du logement ?

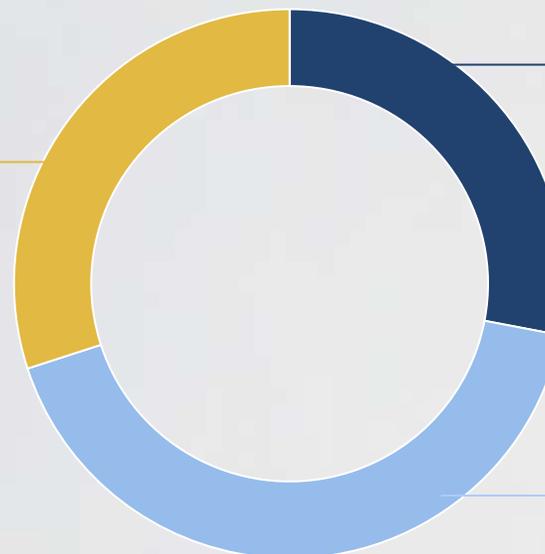
70%

74% Pour les **PROPRIÉTAIRES**

62% Pour les **LOCATAIRES**

30%

NON JE NE SAIS PAS



28%

OUI JE FAIS TRÈS BIEN LA DIFFÉRENCE ENTRE LES DEUX

42%

OUI JE VOIS PLUS OU MOINS LA DIFFÉRENCE ENTRE LES DEUX

Les Français ont une moins bonne connaissance des points clés de mise en sécurité électrique d'un logement

Connaissez-vous **LES 6 POINTS CLÉS** que doit respecter une mise en sécurité de l'installation électrique ?

**NON**



**85%**

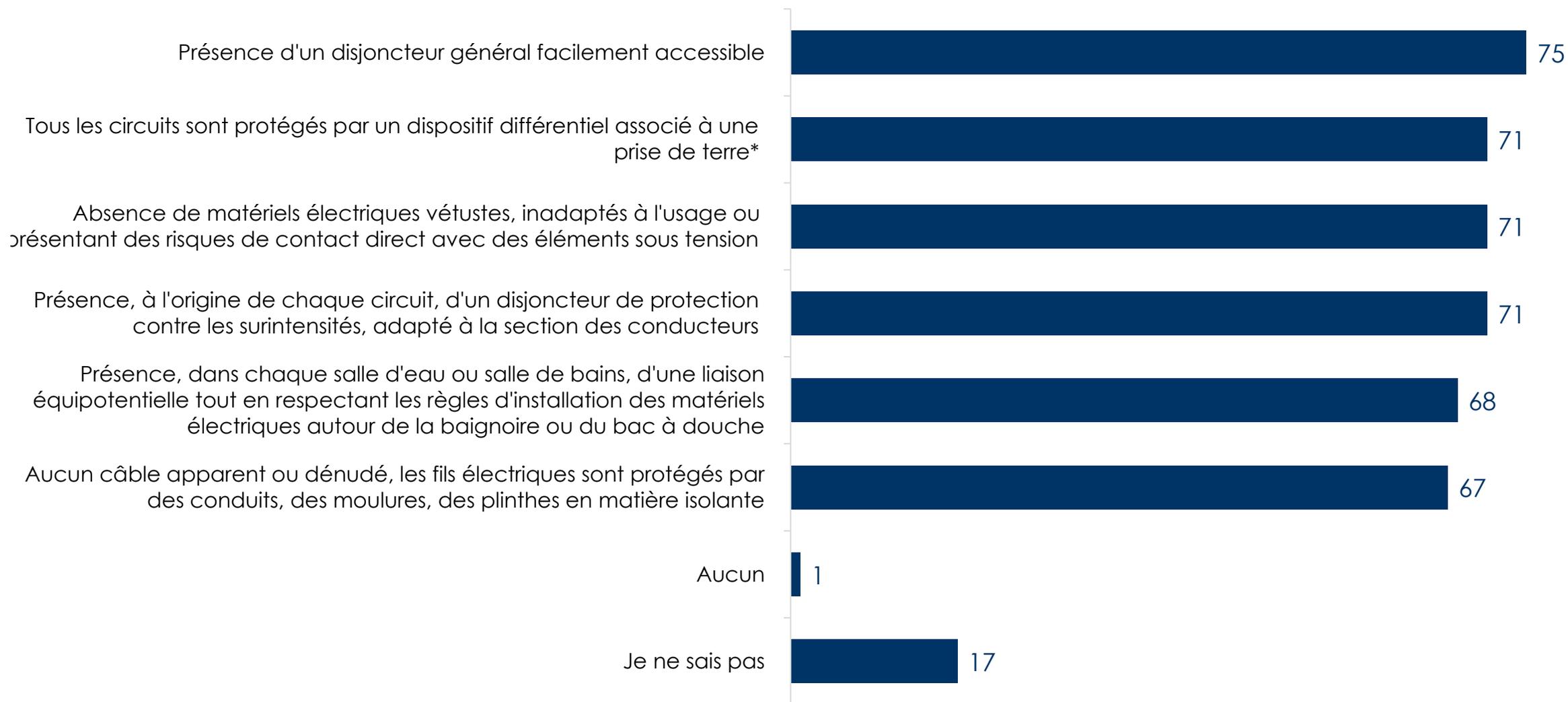


### Rappel des 6 points clés :

- 1/ Présence d'un disjoncteur général facilement accessible
- 2/ Tous les circuits sont protégés par un dispositif différentiel associé à une prise de terre (permet de détecter les fuites de courant et de protéger l'ensemble de l'installation électrique)
- 3/ Présence, à l'origine de chaque circuit, d'un disjoncteur de protection contre les surintensités, adapté à la section des conducteurs (il s'agit des disjoncteurs situés au niveau du tableau électrique et dont le calibre est adapté à la section des fils électriques qui en partent)
- 4/ Présence, dans chaque salle d'eau ou salle de bains, d'une liaison équipotentielle tout en respectant les règles d'installation des matériels électriques autour de la baignoire ou du bac à douche
- 5/ Absence de matériels électriques vétustes, inadaptés à l'usage ou présentant des risques de contact direct avec des éléments sous tension (fils dénudés, prise de courant cassée, etc.).
- 6/ Aucun câble apparent ou dénudé, les fils électriques sont protégés par des conduits, des moulures, des plinthes en matière isolante

# La plupart des points de sécurité sont respectés par une majorité des Français dans leurs logements

Quels sont **les points** que votre logement principal **respecte** ?



En %

Base Total : 1000 individus âgés de 18 à 75 ans

\*permet de détecter les fuites de courant et de protéger l'ensemble de l'installation électrique

# D'ici 10 ans, les Français pensent que des contrôles plus fréquents des installations électriques seront à prévoir

Scenarios Souhaitable / Probable d'ici 10 ans

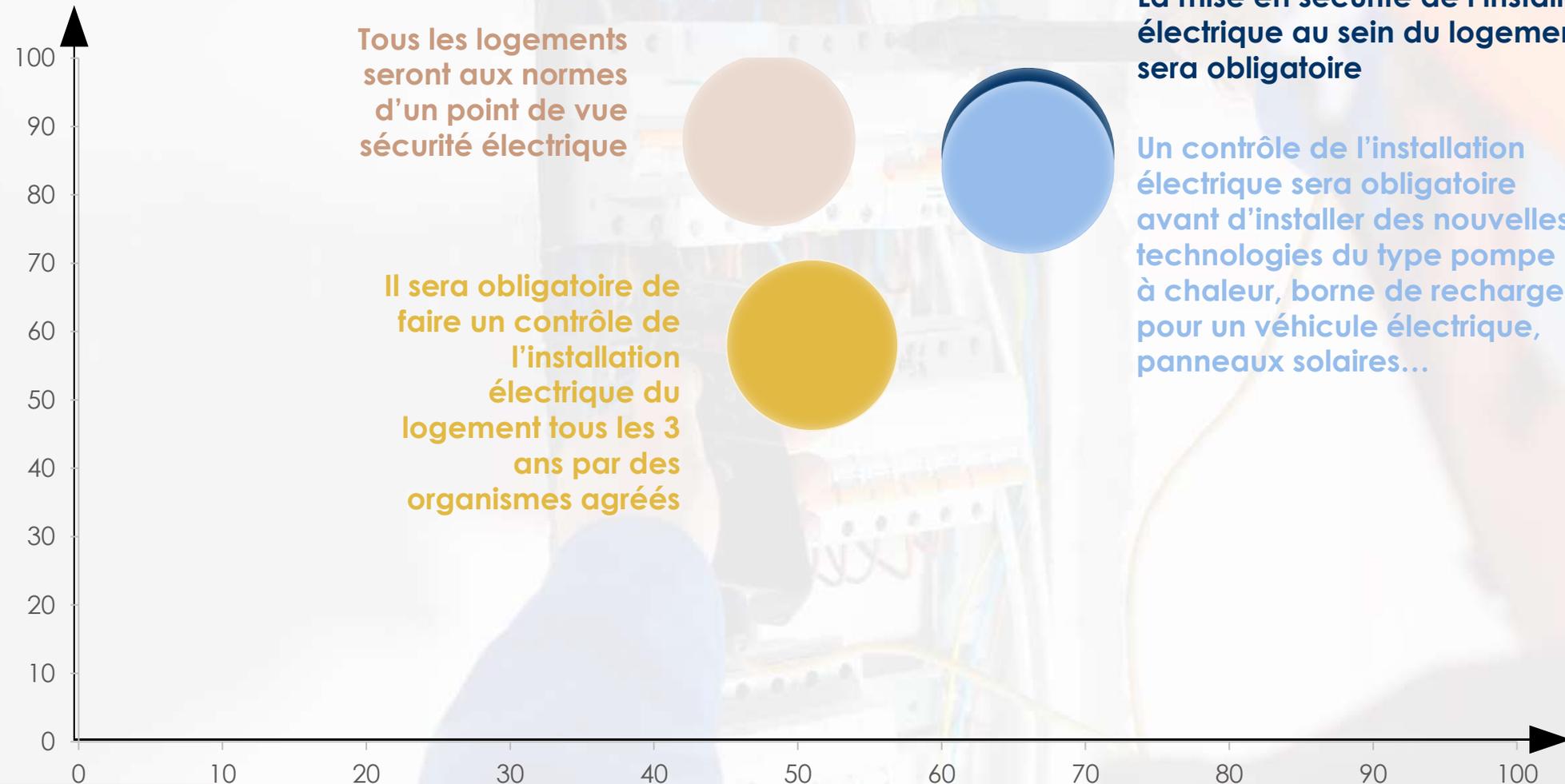
**Souhaitable**

**La mise en sécurité de l'installation électrique au sein du logement sera obligatoire**

**Tous les logements seront aux normes d'un point de vue sécurité électrique**

**Un contrôle de l'installation électrique sera obligatoire avant d'installer des nouvelles technologies du type pompe à chaleur, borne de recharge pour un véhicule électrique, panneaux solaires...**

**Il sera obligatoire de faire un contrôle de l'installation électrique du logement tous les 3 ans par des organismes agréés**



**Probable**

# EN RÉSUMÉ:

## LA RÉNOVATION ÉLECTRIQUE : ENTRE ENVIE DE SE SENTIR EN SÉCURITÉ ET CONTRAINTES FINANCIÈRES

Même si la **SÉCURITÉ** reste la **principale raison qui pousse 44% des Français à effectuer des travaux de rénovation électrique**, d'autres leviers se dégagent :

- **Le souci d'optimiser le bien (vente ou mise en location de son bien immobilier)**
- **La nécessité de respecter les normes d'électricité dans son logement** : Les obligations de contrôle des installations électriques font partie des scénarios souhaités pour une grande partie des Français.

Le **frein financier** reste le **PRINCIPAL OBSTACLE** à la rénovation électrique :

- **L'importance de contrôle** de son installation électrique après les travaux est reconnue par **74% des Français mais ils ne sont pas prêts à payer pour ce service.**

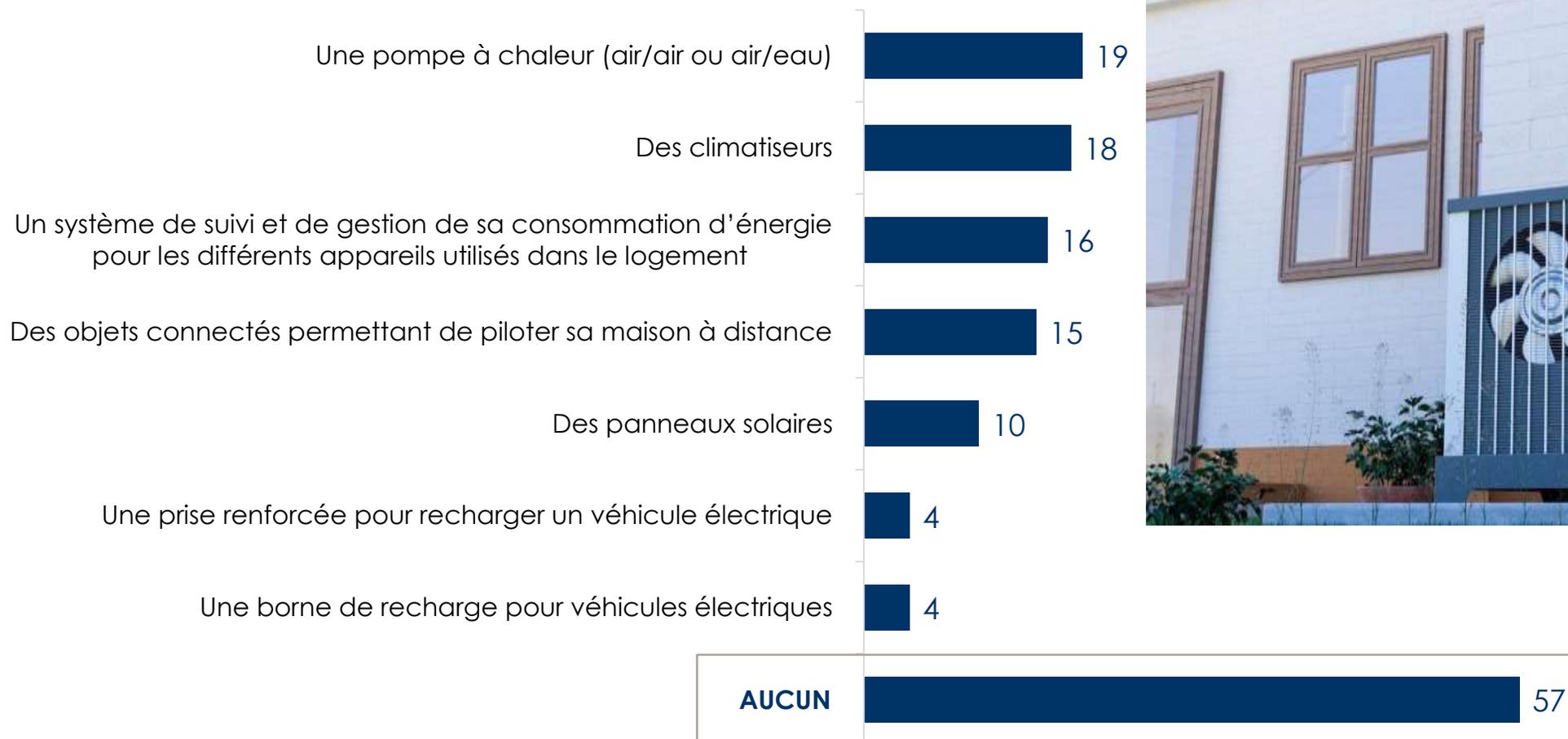
04

**INSTALLATION ÉLECTRIQUE :**  
quid des nouveaux usages ?



# Les nouveaux équipements sont encore peu répandus dans les logements

Pour chacune des nouvelles technologies suivantes, veuillez indiquer la situation qui vous correspond le mieux :



→ Près de la moitié des Français ne possèdent pas de nouveaux équipements dans leur logement



# La pompe à chaleur a encore du potentiel de développement

## → ZOOM SUR LA POMPE À CHALEUR :

Est équipé d'une pompe à chaleur  
dans son logement :

19%

Possèdent une pompe à chaleur  
dans son logement

32%

Possèdent une pompe à chaleur  
dans son logement ou sont intéressés

Type de pompe à chaleur  dans le logement  :  
Base : Le foyer en est équipé (189 individus)

50% Pompe air/air

54% Pompe air/eau

Type de pompe à chaleur  envisagée   
 dans le foyer

Base : Envisage d'installer une pompe à  
chaleur (130 individus)

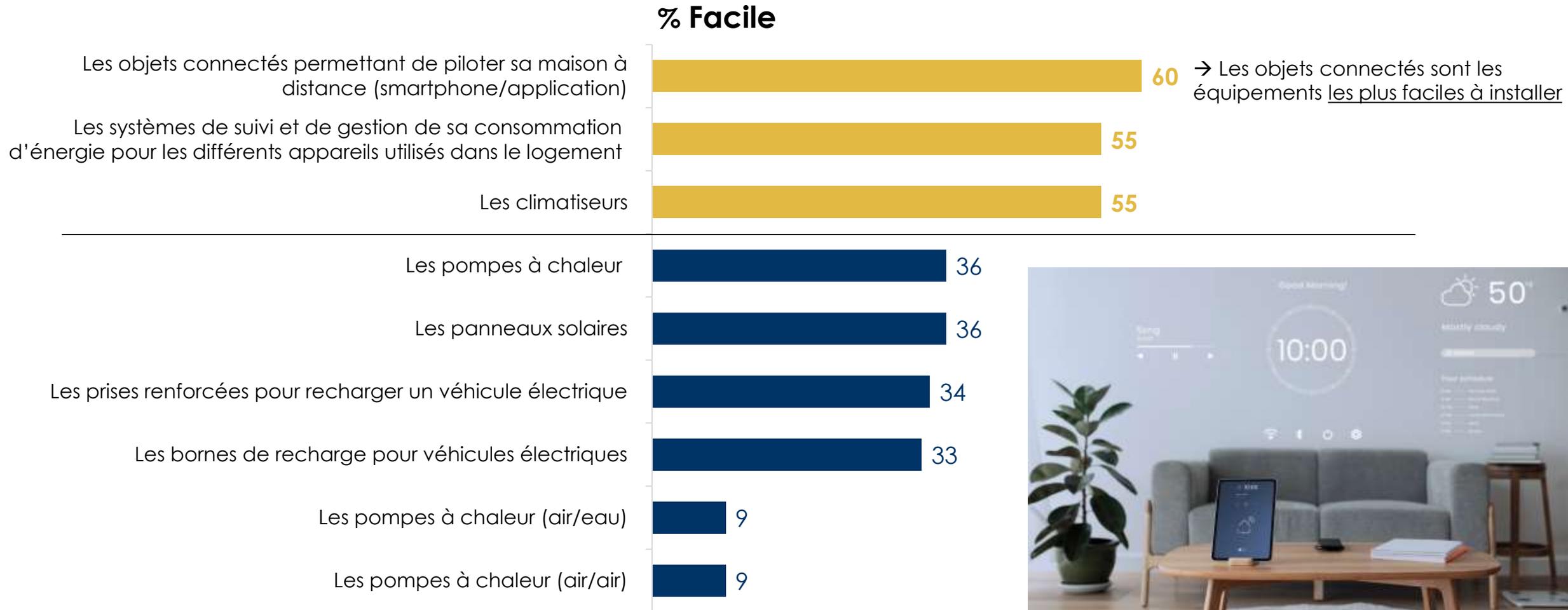
24% Pompe air/air

38% Pompe air/eau

43% Je ne sais pas

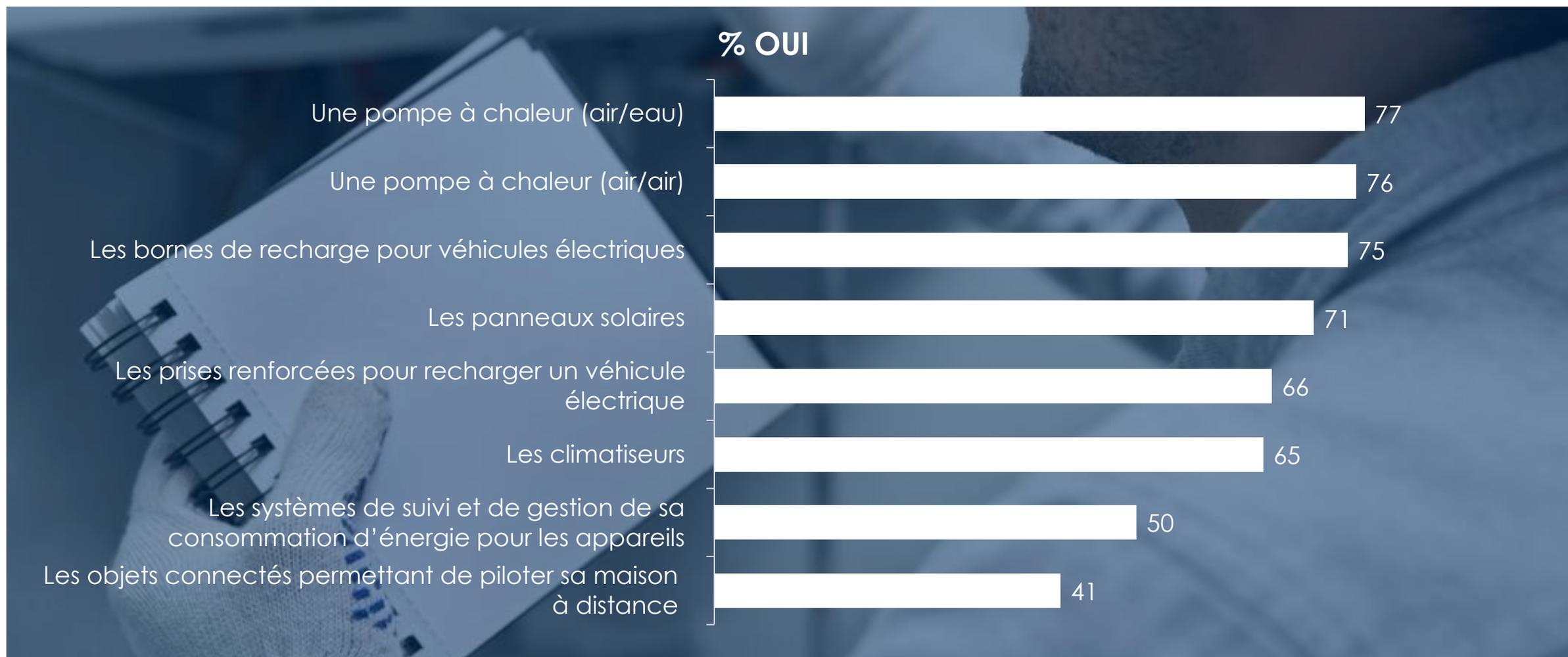
# Les objets connectés sont en tête des équipements les plus faciles à installer dans son logement

Pour chacune des nouvelles technologies suivantes, selon vous **est-il FACILE DE LES INSTALLER** chez soi ?



# La plupart du temps, les Français sont conseillés lors de l'installation de nouveaux équipements

Pour chacune des nouvelles technologies suivantes, **AVEZ-VOUS ÉTÉ CONSEILLÉ LORS DE L'INSTALLATION ?**



En %

Base : Possède déjà cette technologie – entre 94 et 175 individus

# Quand ils ont été conseillés, les Français ont surtout fait appel à des professionnels

Pour les nouvelles technologies suivantes, **QUI VOUS A ASSISTÉ OU CONSEILLÉ ?**

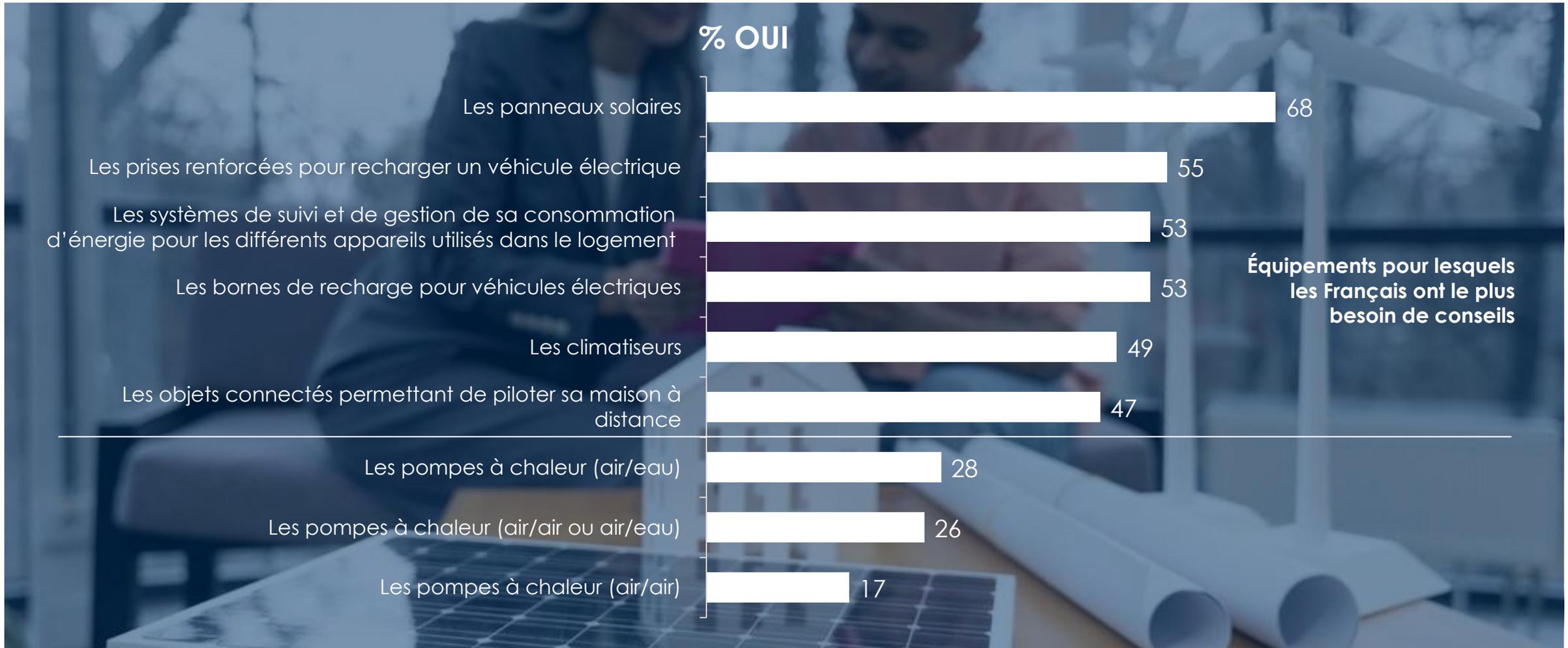
	Une pompe à chaleur (air/air)	Une pompe à chaleur (air/eau)	Des climatiseurs	Des panneaux solaires	Une borne de recharge pour véhicules électriques	Une prise renforcée pour recharger un véhicule électrique	Des objets connectés permettant de piloter sa maison à distance	Un système de suivi et de gestion de sa consommation d'énergie pour les différents appareils
Des proches	15	14	19	18	<b>40</b>	30	30	19
<b>Des professionnels du bâtiment</b>	<b>73</b>	<b>70</b>	<b>73</b>	<b>58</b>	29	<b>60</b>	<b>52</b>	<b>46</b>
Des fournisseurs d'énergie	6	17	8	34	32	23	25	35
Des conseillers de grandes surfaces de bricolage	6	4	10	5	8	16	11	13
Des entreprises spécialisées en projets de rénovations	15	20	15	24	19	16	13	13

En %

Base : Possède déjà cette technologie et a été accompagné lors de son installation – entre 28 et 114 individus

# Un Français sur deux ressent le besoin d'être accompagné lors de l'installation d'une nouvelle technologie dans son logement

Vous envisagez d'installer les nouvelles technologies suivantes, **RESSENTEZ-VOUS LE BESOIN D'ÊTRE ASSISTÉ/CONSEILLÉ POUR CES INSTALLATIONS ?**



En %

Base A l'intention d'installer cette technologie- entre 115 et 214 individus

# Les Français privilégient les conseils des professionnels pour l'installation de nouvelles technologies

Pour chacune des nouvelles technologies suivantes, **VERS QUI PENSEZ-VOUS VOUS TOURNER POUR OBTENIR DE L'ASSISTANCE OU DES CONSEILS POUR L'INSTALLATION** dans votre logement ?

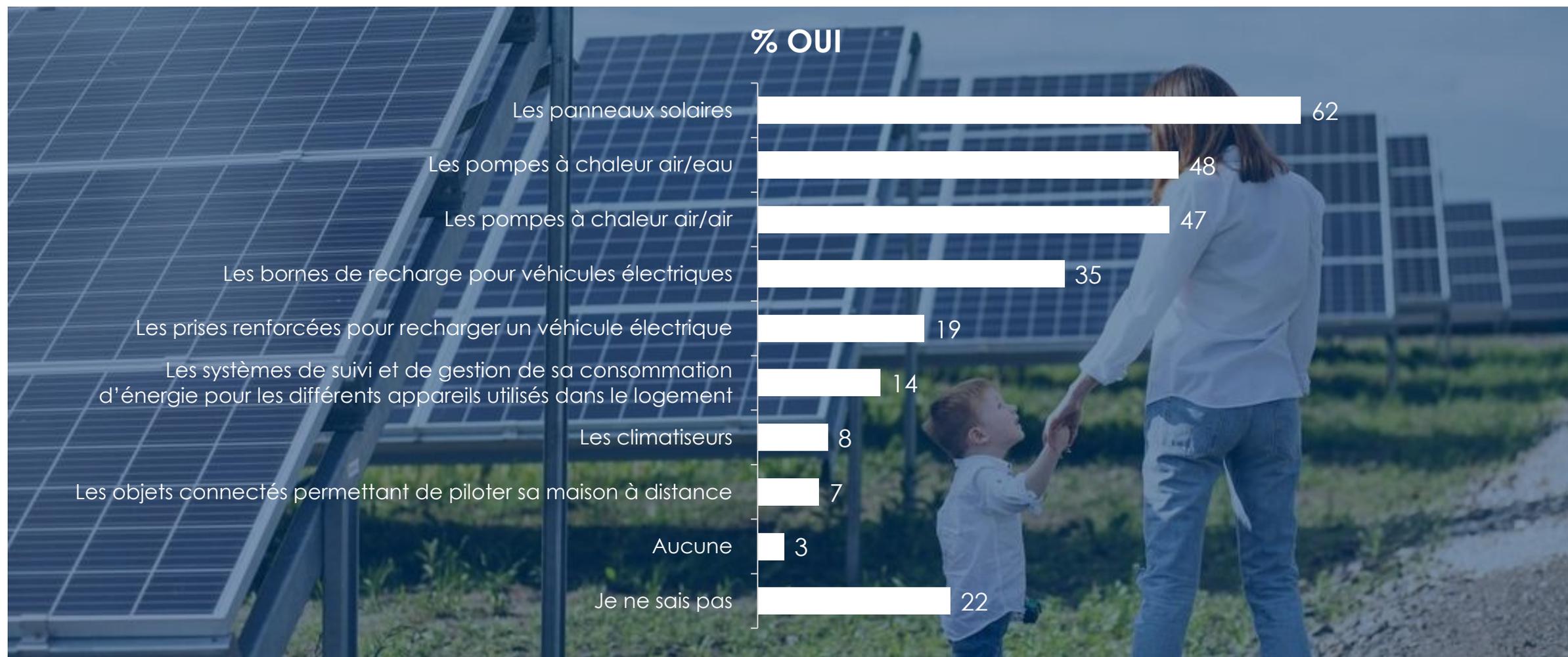
	Une pompe à chaleur (air/air ou air/eau)	Une pompe à chaleur (air/air)	Une pompe à chaleur (air/eau)	Des climatiseurs	Des panneaux solaires	Une borne de recharge pour véhicules électriques	Une prise renforcée pour recharger un véhicule électrique	Des objets connectés permettant de piloter sa maison à distance	Un système de suivi et de gestion de sa consommation d'énergie pour les différents appareils utilisés dans le logement
Des proches	6	22	14	19	12	20	21	26	23
<b>Des professionnels du bâtiment</b>	<b>66</b>	<b>56</b>	<b>70</b>	<b>64</b>	<b>58</b>	<b>54</b>	<b>49</b>	<b>45</b>	<b>49</b>
Des fournisseurs d'énergie	28	33	37	22	38	42	34	20	35
Des conseillers de grandes surfaces de bricolage	/	9	14	11	8	13	16	25	9
Des entreprises spécialisées en projets de rénovations	40	40	36	23	41	44	31	33	30

En %

Base : A l'intention d'installer cette technologie et envisage d'être accompagné pour l'installation – entre 115 et 264 individus

# Les panneaux solaires sont en tête des équipements "aidés" par l'État selon les Français

Selon vous pour les nouvelles technologies suivantes,  
**QUELLES SONT CELLES POUR LESQUELLES DES AIDES D'ÉTAT EXISTENT ?**





05

## LE TÉLÉTRAVAIL :

Les télétravailleurs sont encore peu réceptifs aux questions de sécurité électrique

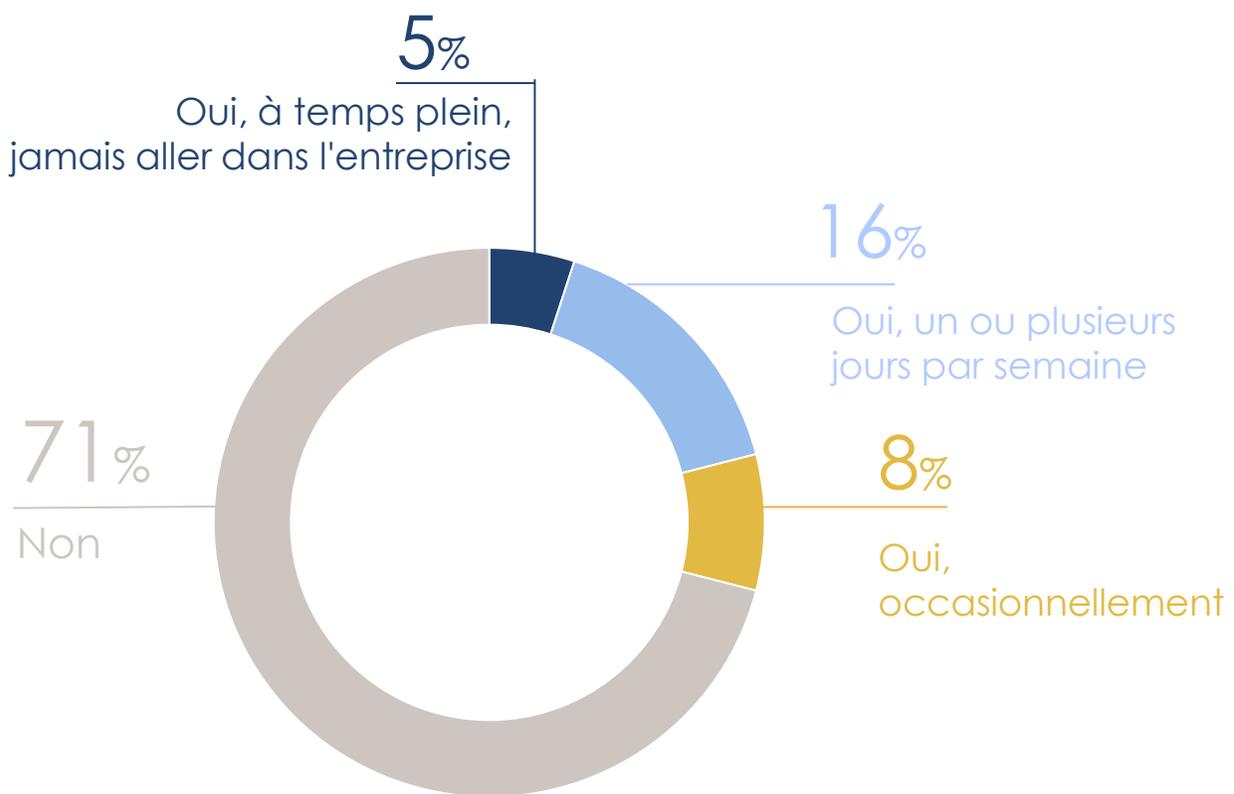


Avez-vous **PRATIQUÉ LE TÉLÉTRAVAIL**  
dans les **12 DERNIERS MOIS** ?

**29%**  
**OUI**

**52%** 18-24 ans  
**37%** 25-34 ans

## LE TÉLÉTRAVAIL est aujourd'hui pratiqué par un tiers des Français



# Le domicile reste le lieu privilégié pour faire du télétravail

Dans **QUEL(S) ENDROIT(S) AVEZ-VOUS TRAVAILLÉ À DISTANCE** ces 12 derniers mois ?

## À DOMICILE, DANS MA RÉSIDENCE PRINCIPALE



Dans un appartement / une maison autre que ma résidence (location saisonnière, chez des proches, ...)



Dans un espace de travail partagé (espaces de coworking avec imprimantes, wifi...)



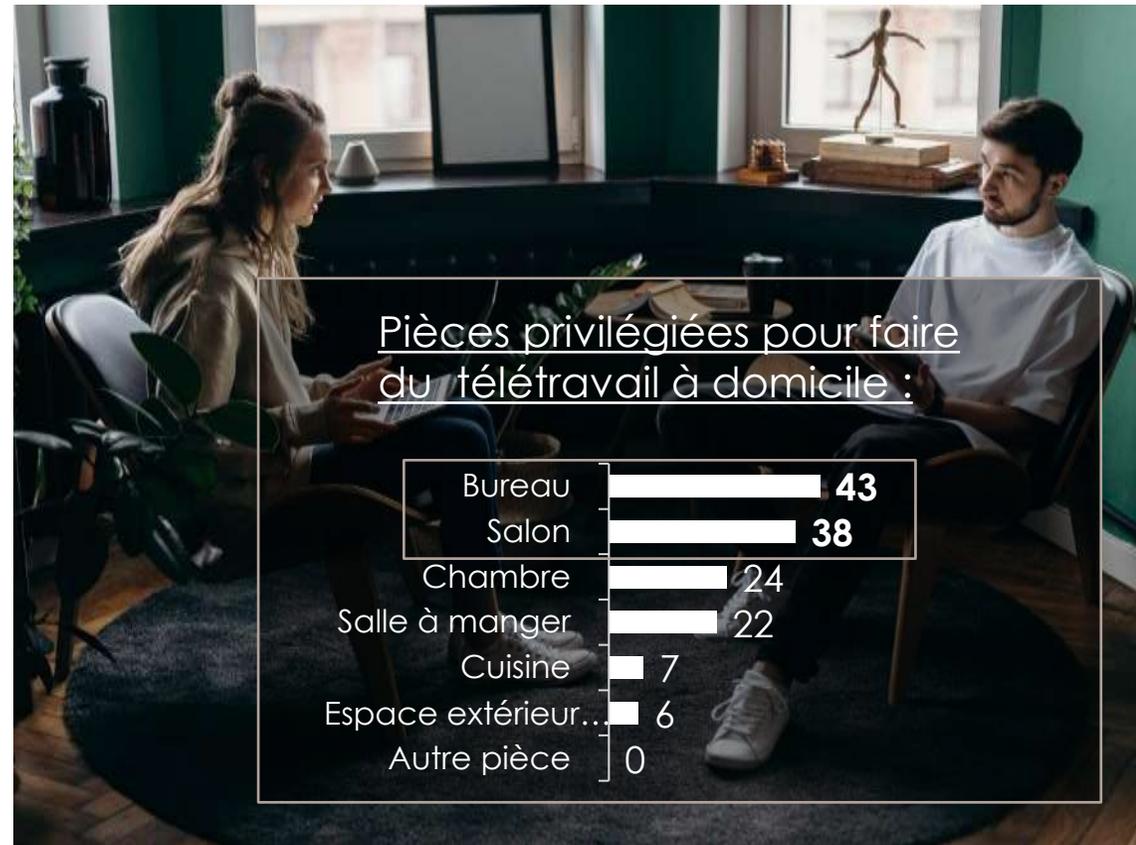
A domicile, dans ma résidence secondaire



Dans des lieux plus informels comme les cafés, les hôtels ...



Autre



# Se connecter en wifi est le mode de connexion privilégié par les Français

Dans votre foyer, **COMMENT VOUS CONNECTEZ-VOUS À INTERNET ?**

72%

En **wifi**

21%

Par **un câble**  
(Ethernet, réseau)

7%

En **4G/5G**

# Le télétravail ne suscite pas d'aménagements spécifiques pour la majorité des Français qui le pratiquent

Avez-vous fait des  
**AMÉNAGEMENTS SPÉCIFIQUES  
POUR AMÉLIORER VOTRE  
ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**  
dans votre domicile (rajout de  
prises, éclairage, ...) ?

**71%**  
NON



# Plus de la moitié des télétravailleurs se déclarent intéressés par le diagnostic de télétravail

Seriez-vous intéressé pour **RÉALISER UN DIAGNOSTIC DE TÉLÉTRAVAIL\*** ?

57%

**NON**, cela ne m'intéresse pas



- **Diagnostic de télétravail** : Diagnostic qui permet de vérifier la mise en œuvre des prescriptions de sécurité concernant l'installation électrique de l'espace dédié à l'activité professionnelle du télétravailleur, à son domicile. Il répertorie les éventuelles anomalies et dresse le bilan des risques encourus.

# Le recours au diagnostic électrique du logement est une règle peu appliquée par les employeurs



Savez-vous si votre employeur applique la règle suivante :  
**ETABLIR UN DIAGNOSTIC ÉLECTRIQUE DU LOGEMENT DU SALARIÉ EN TÉLÉTRAVAIL**

65%

**NON,**  
mon employeur ne le met pas en pratique

16% **Oui,** mon employeur le met en pratique

18% **Je ne sais pas**

# Conclusions



# CONCLUSIONS:

## LA RÉNOVATION ÉLECTRIQUE AU SERVICE DE LA SÉCURITÉ



→ **En général, les Français se sentent en sécurité concernant l'installation électrique de leur logement.** Ils déclarent bien connaître les gestes de sécurité et ont peu de méfiance vis-à-vis du fonctionnement de la plupart de leurs équipements. Néanmoins, une **minorité continue de faire face régulièrement à des incidents électriques**, ce qui **entretient une certaine inquiétude.**

### LA SÉCURITÉ DE L'INSTALLATION ÉLECTRIQUE : UN SUJET PRIORITAIRE

- La **sécurité demeure le principal levier** incitant les Français à entreprendre des travaux de rénovation électrique.
- En plus de garantir leur protection, **ces travaux sont motivés par des objectifs d'optimisation de leur bien immobilier**, notamment en vue de la vente ou de la location.
- Les **Français privilégient l'accompagnement professionnel** lors de ces rénovations et sont majoritairement satisfaits des services reçus.

# CONCLUSIONS :

## LEVIERS D'ACTION

### POUR PROMOUVOIR LA SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE

#### LE DIAGNOSTIC ÉLECTRIQUE ET LES NOUVELLES TECHNOLOGIES : DEUX PISTES POUR AMÉLIORER SON INSTALLATION ÉLECTRIQUE

- Le **diagnostic des installations électriques** montre un **potentiel de développement**, avec une majorité de Français qui envisagent d'effectuer des travaux dans leur logement à la suite de cette intervention.
- **L'adoption de nouveaux équipements**, tels que la pompe à chaleur ou les objets connectés, constituent des opportunités pour promouvoir le thème de la sécurité électrique.

#### ENJEUX FUTURS :

- Bien que la plupart des Français sont convaincus de l'importance de la rénovation électrique de leur logement pour être en sécurité, la **contrainte financière freine les Français dans leurs démarches**, soulignant le besoin d'aides pour faciliter ces projets.

